



e-Mandat Service Pflichtenheft

Version 1.1.0

Datum: 15. Dezember 2017

Autoren:

Mag. Alexander Schilling

Studiengesellschaft für Zusammenarbeit im Zahlungsverkehr GmbH

Mag. Joachim Geisler

Studiengesellschaft für Zusammenarbeit im Zahlungsverkehr GmbH

Dipl. Ing. Martin Gruschi

ARZ Allgemeines Rechenzentrum Gesellschaft m.b.H.

Markus Brejla, MSc.

ARZ Allgemeines Rechenzentrum Gesellschaft m.b.H.

Matthias Kautz

ARZ Allgemeines Rechenzentrum Gesellschaft m.b.H.

INHALTSVERZEICHNIS

INHALTSVERZEICHNIS	2
1. DOKUMENTATIONSHISTORIE	7
2. VORWORT	8
3. EINLEITUNG	9
3.1. AUFBAU UND INHALT DES DOKUMENTS	9
4. E-MANDAT SERVICE	10
4.1. BEGRIFFE	10
4.2. REFERENZEN IM DOKUMENT.....	11
4.3. REFERENZEN AUF WEITERE DOKUMENTE	11
5. LOGO E-MANDAT SERVICE	13
6. ORGANISATORISCHE VORAUSSETZUNGEN	14
6.1. E-SERVICE SCHEME OPERATOR.....	14
6.2. E-MANDAT SERVICE CREDITORVEREINBARUNG.....	14
6.3. AUSWAHL E-MANDAT SERVICE BANK	14
7. ABLAUF DES E-MANDAT SERVICES	15
7.1. ABLAUFBESCHREIBUNG – ÜBERSICHT.....	15
7.2. ABLAUFBESCHREIBUNG IM DETAIL	16
7.3. DIE EINZELNEN SCHRITTE	16
7.3.1. <i>Entscheidung zur Nutzung des e-Mandat Service – Schritt 1</i>	16
7.3.2. <i>Übermittlung e-Mandat Auftrag – Schritt 2</i>	17
7.3.3. <i>Rückmeldung auf e-Mandat Service Initiierung – Schritt 3</i>	17
7.3.3.1. a) ohne Fehler	17
7.3.3.2. b) bei Auftreten eines Fehlers	17
7.3.4. <i>Redirect des Debtors auf die Bankenauswahl – Schritt 4</i>	17
7.3.5. <i>Redirect des Debtors auf das Online-Banking – Schritt 5</i>	18
7.3.6. <i>Abwicklung e-Mandat Autorisierung</i>	18
7.3.7. <i>Redirect des Debtors zum Creditor – Schritt 6</i>	18
7.3.8. <i>Abfrage des Status des e-Mandat Service Prozesses – Schritt 7</i>	19
7.3.9. <i>Statusmeldung zum e-Mandat Service Prozess – Schritt 8</i>	19
7.4. FORTSETZUNG DES WORKFLOWS BEIM CREDITOR	19
8. TECHNISCHE ANFORDERUNGEN	20
8.1. XML SPEZIFIKATION	20
8.2. E-MANDAT SERVICE XML DEFINITIONEN	20
8.3. ZEICHENSATZ E-MANDATE SERVICE XML SCHEMA	20
8.3.1. <i>eingeschränkter Zeichensatz</i>	20
8.3.2. <i>erweiterter Zeichensatz</i>	20
8.3.3. <i>Ausnahmen</i>	21

8.4. PROTOKOLL NACHRICHTENAUSTAUSCH	21
8.5. TIME OUT	21
8.6. ZEITSYNCHRONITÄT	21
8.7. URL ANGABEN	21
8.7.1. URL/XML Encoding	21
8.7.1.1. Beispiel.....	21
8.8. SICHERHEIT	21
8.9. PFLICHTFELDER	22
8.10. WINDOW-MANAGEMENT	22
9. BEHANDLUNG IM ZAHLUNGSVERKEHR	23
10. MANDATSBESTREITUNG	24
A. ANHANG – XML-NACHRICHTEN	25
A.1. ALLGEMEIN	25
A.1.1. Schema-Aufbau	25
A.1.2. eMandate:MsgHeader - Basis aller Nachrichten	26
A.1.2.1. eMandate:MsgId	26
A.1.2.2. eMandate:CreDtTm	26
A.2. DIE NACHRICHTEN IM EINZELNEN.....	26
A.2.1. eMandate:MandateServiceInitiationRequest - Initiierung eines e-Mandat Service Prozesses	26
A.2.1.1. eMandate:MandateInitiationRequest	27
A.2.1.1.1. eMandateInit:MndtInitnReq	27
A.2.1.1.1.1. eMandateInit:GrpHdr	28
A.2.1.1.1.1.1. eMandateInit:MsgId	28
A.2.1.1.1.1.2. eMandateInit:CreDtTm	29
A.2.1.1.1.2. eMandateInit:Mndt	29
A.2.1.1.1.2.1. eMandateInit:MndtId.....	29
A.2.1.1.1.2.2. eMandateInit:MndtReqId.....	29
A.2.1.1.1.2.3. eMandateInit:Tp	29
A.2.1.1.1.2.4. eMandateInit:Ocrncs	30
A.2.1.1.1.2.5. eMandateInit:CdtrSchmeld	31
A.2.1.1.1.2.6. eMandateInit:Cdtr.....	31
A.2.1.1.1.2.7. eMandateInit:UltmtCdtr	32
A.2.1.1.1.2.8. eMandateInit:Dbtr	34
A.2.1.1.1.2.9. eMandateInit:DbtrAgt	34
A.2.1.1.1.2.10. eMandateInit:UltmtDbtr	34
A.2.1.1.1.2.11. eMandateInit:RfrdDoc.....	35
A.2.1.2. eMandate:MerchantData	35
A.2.1.2.1. eMandate:ReturnUrl.....	35

A.2.1.2.2. eMandate:ConfirmationUrl	36
A.2.1.2.3. eMandate:Lang	36
A.2.1.2.4. eMandate:ExpirationTime	36
A.2.1.3. eMandate:AuthenticationDetails	36
A.2.1.3.1. eMandate:UserId.....	36
A.2.1.3.2. eMandate:SHA256Fingerprint.....	36
A.2.1.3.2.1. Beispiel	37
A.2.1.3.3. dsig:Signature	37
A.2.2. <i>eMandate:MandateServiceInitiationResponse - Rückmeldung auf e-Mandat Service Initiierung</i>	38
A.2.2.1. eMandate:StatusReference.....	38
A.2.2.2. eMandate:BankData	38
A.2.2.2.1. eMandate: RedirectUrl.....	38
A.2.2.2.2. eMandate:Lang	38
A.2.2.3. eMandate:ProcessStatus	38
A.2.2.3.1. eMandate:ProcessStatus@from	39
A.2.2.3.2. eMandate:Status	39
A.2.2.3.3. eMandate:ErrorCode.....	39
A.2.2.3.4. eMandate:Message	39
A.2.3. <i>eMandate:MandateServiceStatusRequest - Abfrage des Status der e-Mandat Service Transaktion</i>	40
A.2.3.1. eMandate:StatusReference.....	40
A.2.3.2. eMandate:AuthenticationDetails	40
A.2.3.2.1. eMandate:UserId.....	40
A.2.3.2.2. eMandate:SHA256Fingerprint.....	40
A.2.3.2.2.1. Beispiel	41
A.2.3.2.3. dsig:Signature	41
A.2.4. <i>eMandate:MandateServiceStatusResponse - Statusmeldung zum e-Mandat Service Prozess</i>	41
A.2.4.1. eMandate:MandateAcceptanceReport	41
A.2.4.1.1. eMandateAcceptance:MndtAcptncRpt	41
A.2.4.1.1.1. eMandateAcceptance:GrpHdr	44
A.2.4.1.1.1.1. eMandateAcceptance:MsgId	44
A.2.4.1.1.1.2. eMandateAcceptance:CreDtTm	44
A.2.4.1.1.2. eMandateAcceptance:UndrlygAcptnDtIs	44
A.2.4.1.1.2.1. eMandateAcceptance:OrgnlMsgInf.....	44
A.2.4.1.1.2.1.1. eMandateAcceptance:MsgId.....	45
A.2.4.1.1.2.1.2. eMandateAcceptance:MsgNmId	45
A.2.4.1.1.2.1.3. eMandateAcceptance:CreDtTm.....	45

A.2.4.1.1.2.2. eMandateAcceptance: AcptncRsIt	45
A.2.4.1.1.2.2.1. eMandateAcceptance: Acptd	45
A.2.4.1.1.2.3. eMandateAcceptance: OrgnlMndt	46
A.2.4.1.1.2.3.1. eMandateAcceptance: OrgnlMndt	46
A.2.4.1.1.2.3.1.1. eMandateAcceptance: MndtId	46
A.2.4.1.1.2.3.1.2. eMandateAcceptance: MndtReqId	46
A.2.4.1.1.2.3.1.3. eMandateAcceptance: Dbtr	47
A.2.4.1.1.2.3.1.4. eMandateAcceptance: DbtrAcct	47
A.2.4.1.1.2.3.1.5. eMandateAcceptance: DbtrAgt	48
A.2.4.2. eMandate: ProcessStatus	48
A.2.4.2.1. eMandate: ProcessStatus@from	48
A.2.4.2.2. eMandate: Status	48
A.2.4.2.3. eMandate: ErrorCode	49
A.2.4.2.4. eMandate: Message	49
A.2.4.3. dsig: Signature	49
A.3. BEISPIELE	49
A.3.1. eMandate: MandateServiceInitiationRequest	49
A.3.1.1. ohne Signatur	49
A.3.1.2. mit Signatur	51
A.3.2. eMandate: MandateServiceInitiationResponse	53
A.3.2.1. ohne Fehler	53
A.3.2.2. bei Fehler	53
A.3.3. eMandate: MandateServiceStatusRequest	53
A.3.3.1. ohne Signatur	53
A.3.3.2. mit Signatur	54
A.3.4. eMandate: MandateServiceStatusResponse	55
A.3.4.1. autorisiert	55
A.3.4.2. nicht autorisiert	57
A.3.4.3. bei technischem Fehler	59
B. ANHANG - PROZESSSTATUS	61
B.1. OK – FINALER STATUS	61
B.2. NOK – FINALER STATUS	61
B.3. UNKNOWN – (SEMI-)FINALER STATUS	61
C. ANHANG – FEHLERCODES	62
C.1. 001 – XML UNGÜLTIG	62
C.2. 002 – XML INKONSISTENT	62
C.3. 004 – AUTORISIERUNG FALSCH	62
C.4. 007 – AUSPRÄGUNG NICHT UNTERSTÜTZT	62

C.5. 008 – UNSPEZIFISCHER FEHLER	62
C.6. 009 – INTERNER FEHLER.....	62
C.7. 012 – EXPIRATIONTIME UNGÜLTIG	63
C.8. 014 – CONNECTION TIMEOUT.....	63
D. ANHANG – VERWENDUNG UND MAPPING DER DATEN.....	64
D.1. AUSSTELLUNG EINES MANDATS	64
<i>D.1.1. Verwendung</i>	<i>64</i>
<i>D.1.2. Mapping.....</i>	<i>65</i>
D.1.2.1. Debtor	65
D.1.2.2. Ultimate Debtor.....	65
D.1.2.3. Debtorkonto.....	65
D.1.2.4. Debtorbank.....	65
D.1.2.5. Art.....	65
D.1.2.6. Typ.....	66
D.1.2.7. Creditor-Id.....	66
D.1.2.8. Mandats-Id	66
D.1.2.9. Identifikation des zugrunde liegenden Vertrags	66
D.1.2.10. Mandats-Ersterfasser-Referenz	66
D.1.2.11. Creditor	67
D.1.2.12. Ultimate Creditor	67
E. ANHANG – ERFASSUNGSMASKE IM ONLINE-BANKING	68
E.1. AUSSTELLUNG EINES MANDATS.....	68
<i>E.1.1. Beispiel</i>	<i>68</i>
TABELLENVERZEICHNIS	68
ABBILDUNGSVERZEICHNIS	70

1. DOKUMENTATIONSHISTORIE

Version 1.0, 4.3.2014

e-Service Projektteam

Mag. Alexander Schilling / Studiengesellschaft für Zusammenarbeit im Zahlungsverkehr GmbH

Mag. Joachim Geisler / Studiengesellschaft für Zusammenarbeit im Zahlungsverkehr GmbH

Dipl.-Ing. Martin Gruschi / ARZ Allgemeines Rechenzentrum Gesellschaft m.b.H.

Markus Brejla, MSc. / ARZ Allgemeines Rechenzentrum Gesellschaft m.b.H.

- Erstveröffentlichung

Version 1.0.1, 12.5.2014

- A.2.4.1.1.2.1.2. eMandateAcceptance:MsgNmId:
Update Aufbau Mandats-Ersterfasser-Referenz (MER) ⇒ A ... Art: für Einzelauftrag fix mit „2“ belegt (n..1) - anstatt (n..2)

Version 1.0.2, 23.10.2014

- Aktualisierung 8.8. Sicherheit. SSL Verschlüsselung wird seitens SO nicht mehr akzeptiert.

Version 1.1.0, 17.12.2017

- Protokollversion EMS v1.1

2. VORWORT

Das vorliegende Dokument behandelt den technischen Aufbau des e-Mandat Service.

Das e-Mandat Service stellt in einem ersten Schritt die Ausstellung eines e-Mandats (SDD Core und B2B) über das Online-Banking der teilnehmenden Banken zur Verfügung.

Das e-Mandat Service basiert auf einem offenen XML-Standard, alle Dokumentationen und technischen Spezifikationen sind unter <http://www.e-mandat.at> zu finden.

3. EINLEITUNG

3.1. Aufbau und Inhalt des Dokuments

Das Dokument besteht aus mehreren Teilen.

- Kapitel 1-6 geben einen Überblick über das e-Mandat Service.
- Das Kapitel „7. Ablauf des e-Mandat Services“ selbst zeigt den Ablauf des Prozesses und beschreibt die einzelnen Schritte.
- Kapitel „8. Technische Anforderungen“ definiert technische Rahmenbedingungen.
- Kapitel „9. Behandlung im Zahlungsverkehr“ und Kapitel „10. Mandatsbestreitung“ ergänzen Besonderheiten im Zahlungsverkehr basierend auf dem e-Mandat Service.
- In „A. Anhang – Xml-Nachrichten“ sind die XML-Nachrichten dann einzeln auf XML-Ebene beschrieben.
- Details zu Status und möglichen Fehlern liefern „B. Anhang - Prozessstatus“ und „C. Anhang – Fehlercodes“.

Das Dokument beschreibt als technische Dokumentation den Soll-Zustand. Auf Formulierungen wie „kann, soll, darf, muss“ wird verzichtet. Jede Abweichung von der Beschreibung ist ein Verstoß gegen das Pflichtenheft.

4. E-MANDAT SERVICE

Das e-Mandat Service ermöglicht eine automatische Ausstellung eines e-Mandates im Online-Banking des Debtor.

Das hier beschriebene e-Mandat Service wurde von der bankenübergreifenden Studiengesellschaft für Zusammenarbeit im Zahlungsverkehr (STUZZA) gemeinsam mit den österreichischen Banken erarbeitet.

Das e-Mandat Service basiert auf einem offenen, normierten XML Standard (Schnittstelle)!

Das e-Mandat Service setzt auf dem jeweiligen Online-Banking System der Debitorbank auf und ermöglicht allen Bankkunden (Käufer, Debtor) eine einfache Abwicklung bzgl. eines e-Mandats mit einem Creditor, bspw. dem Händler, bei Einkäufen über das Internet.

Der Vorteil liegt in der Vertrautheit, die der Debtor bereits gegenüber dem Online-Banking System gewonnen hat bzw. an den hohen Sicherheitsstandards der Online-Banking Systeme.

Im gesamten Ablauf des e-Mandat Services werden niemals bankspezifische Daten des Debtors von einer dritten Stelle abgefragt oder zwischengespeichert, der Debtor muss sich immer direkt in seinem Online-Banking identifizieren und den e-Mandat Service Prozess in diesem autorisieren und damit freigeben.

Dieser Online Service kann in Webshops von Unternehmen und der öffentlichen Verwaltung eingebunden werden und wird von den am e-Mandat Service teilnehmenden (österreichischen) Banken unterstützt.

Das Service umfasst in der Version dieses Dokuments die Ausstellung eines e-Mandats in den Ausprägungen SDD Core und B2B mittels Einfach-Autorisierung (keine kollektive Zeichnung).

4.1. Begriffe

Im vorliegenden Pflichtenheft werden die folgenden Begriffe verwendet.

- Creditor: jeder Webshop-Betreiber, Händler z.B. Unternehmen, Verein, Spendenorganisation, E-Government Anbieter / empfängt und speichert ein Mandat, erstellt basierend darauf die Lastschrift
- Debtor: Käufer, jede natürliche oder juristische Person, die via Internet bei einem Händler Waren oder Dienstleistungen kauft / erteilt dem Creditor für dessen Lastschrift(en) ein Mandat
- e-Mandat Service Bank: Bank bzw. Kreditinstitut, Zahlungsdienstleister, die/das entweder als Creditor- oder als Debitorbank Dienste im Wege des e-Mandat Service anbietet
- Creditorbank: Bank bzw. Kreditinstitut, Zahlungsdienstleister, die/das mit einem bestimmten Creditor eine e-Service Creditorvereinbarung mit inkludiertem e-Mandat Service geschlossen hat
- Debitorbank: Bank bzw. Kreditinstitut, Zahlungsdienstleister, die/das ihren Kontoinhabern auf der Basis der der e-Mandat Service Schnittstelle die e-Mandat Abwicklung mit einem Creditor ermöglicht.

- e-Service Scheme Operator: der im e-Mandat Service Ablauf eingeschaltete Intermediär für das technische Routing von e-Mandat Service Nachrichten (wird im Pflichtenheft auch als SO abgekürzt geführt)
- e-Mandat Service Nachrichten: XML Nachricht gemäß des jeweils gültigen und frei verfügbaren technischen Pflichtenheftes
- BIC: Business Identifier Code (ISO 9362), online Abfrage unter <http://www.swift.com>, BIC Directory Online
- IBAN: die IBAN (Internationale Bankkontonummer, ISO 13616) ist die internationale Darstellung der Kontonummer und der Bank. Die IBAN besteht aus dem ISO-Länderkennzeichen, einer zweistelligen Prüfziffer, der Bankleitzahl und der Kontonummer. In Abhängigkeit von länderspezifischen Gegebenheiten kann die IBAN bis zu 34 Stellen umfassen. In Österreich beträgt die Länge der IBAN 20 Stellen.
- Online-Banking: Umfassender Begriff für elektronische Banking Anwendungen, z.B. Internet Banking
- SO Vertrag: Vereinbarung für die Nutzung der e-Services über den SO.
- XmlDSig: W3C Standard (<http://www.w3c.org>), beschreibt Regeln für digitale Signatur in XML Syntax
- MER: Mandats-Ersterfasser-Referenz / wird von der Debitorbank vergeben und referenziert das im Prozess vergebene Mandat

4.2. Referenzen im Dokument

Referenzen innerhalb des Dokuments erfolgen immer unter Angabe von Absatznummer und Absatztext.

In der technischen Beschreibung werden XML-Elemente über XPath-Angaben referenziert.

4.3. Referenzen auf weitere Dokumente

Dokument	Version und Datum
Schema für die Ausstellung eines e-Mandats [pain.009.001.02.xsd]	MandateInitiationRequestV02 http://www.iso20022.org
Schema für die Bestätigung eines e-Mandats [pain.012.001.02.xsd]	MandateAcceptanceReportV02 http://www.iso20022.org
Payments Mandate Message Definition Report [pain_Mandate_Payments_Maintenance_2012.pdf]	Edition June 2012 http://www.iso20022.org
SEPA CORE DIRECT DEBIT SCHEME RULEBOOK [EPC016-06.pdf]	Version 7.0 Approved http://www.europeanpaymentscouncil.eu
SEPA CORE DIRECT DEBIT SCHEME E-MANDATE SERVICE IMPLEMENTATION GUIDELINES [EPC002-09.pdf]	Version 7.0 Approved http://www.europeanpaymentscouncil.eu

Dokument	Version und Datum
SEPA CORE DIRECT DEBIT SCHEME CUSTOMER-TO-BANK IMPLEMENTATION GUIDELINES [EPC130-08.pdf]	Version 7.0 Approved http://www.europeanpaymentscouncil.eu
SEPA BUSINESS TO BUSINESS DIRECT DEBIT SCHEME RULEBOOK [EPC222-07.pdf]	Version 5.0 Approved http://www.europeanpaymentscouncil.eu
SEPA B2B DIRECT DEBIT SCHEME E-MANDATE SERVICE IMPLEMENTATION GUIDELINES [EPC129-09.pdf]	Version 5.0 Approved http://www.europeanpaymentscouncil.eu
SEPA BUSINESS-TO-BUSINESS DIRECT DEBIT SCHEME CUSTOMER-TO-BANK IMPLEMENTATION GUIDELINES [EPC131-08.pdf]	Version 5.0 Approved http://www.europeanpaymentscouncil.eu
SEPA DIRECT DEBIT RULEBOOK SERIES 3 MANDATE TRANSLATION [EPC175-08-de SDD Core mandate translation v0.5.doc]	Version 0.5 http://www.europeanpaymentscouncil.eu
e-Mandat Service-Beschreibung	http://www.e-mandat.at
e-Mandat Schema-Definitionen	http://www.e-mandat.at
e-Mandat Signaturprofil	http://www.e-mandat.at
e-Service technisches Beiblatt	immer aktuell auf http://www.e-mandat.at

Tabelle 1: Referenzen auf weitere Dokumente

5. LOGO E-MANDAT SERVICE

Das e-Mandat Service bildet die Grundlage für das bankenübergreifende Produkt **e-Mandat Ausstellung** für die Erteilung von Lastschriftmandaten im Internet.



Abbildung 1: Logo

Unter <https://eservice.stuzza.at> steht für die Integration des e-Mandat Service ein entsprechendes Logo zum Download zur Verfügung.

6. ORGANISATORISCHE VORAUSSETZUNGEN

6.1. e-Service Scheme Operator

Das technische Routing aller e-Mandat Service Nachrichten erfolgt ausschließlich über den zentralen e-Service Scheme Operator (SO).

Der SO ist für den Creditor über den zentralen Routing Server **<https://routing.e-mandat.at>** erreichbar.

Falls eine Creditorbank einen speziellen Namen für den Routing Server anbietet, informiert diese den Creditor im Zuge des Abschlusses der Creditorvereinbarung darüber.

6.2. e-Mandat Service Creditorvereinbarung

Voraussetzung für das Anbieten des e-Mandat Service beim Creditor ist der Abschluss einer e-Service Creditorvereinbarung über die Abwicklung von e-Mandaten mit einer für dieses Service zugelassenen Bank nach dem Standard des hier beschriebenen e-Mandat Service.

6.3. Auswahl e-Mandat Service Bank

Die Auswahl einer e-Mandat Service Bank durch den Debtor erfolgt ausschließlich durch die zentrale Bankenauswahl beim SO.

Der Debtor wird von der Seite des Creditors mittels Redirect auf die verpflichtende Bankenauswahl beim SO geleitet, siehe auch Kapitel 6.3.4.

7. ABLAUF DES E-MANDAT SERVICES

7.1. Ablaufbeschreibung – Übersicht

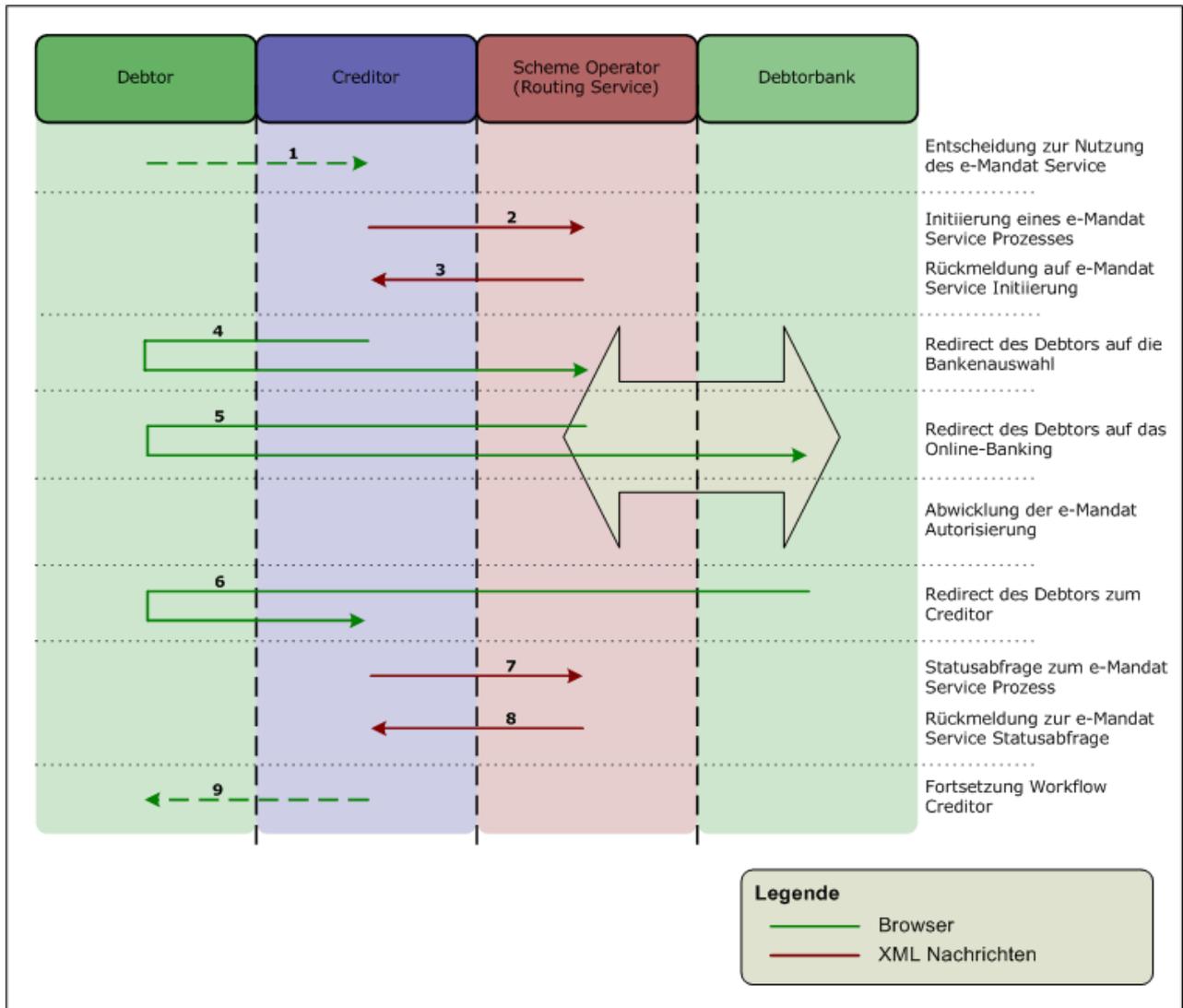


Abbildung 2: Ablaufbeschreibung - Übersicht

Die Ablaufbeschreibung stellt den Workflow eines erfolgreichen e-Mandat Service Prozesses im Kontext aller beteiligten Parteien dar.

7.2. Ablaufbeschreibung im Detail

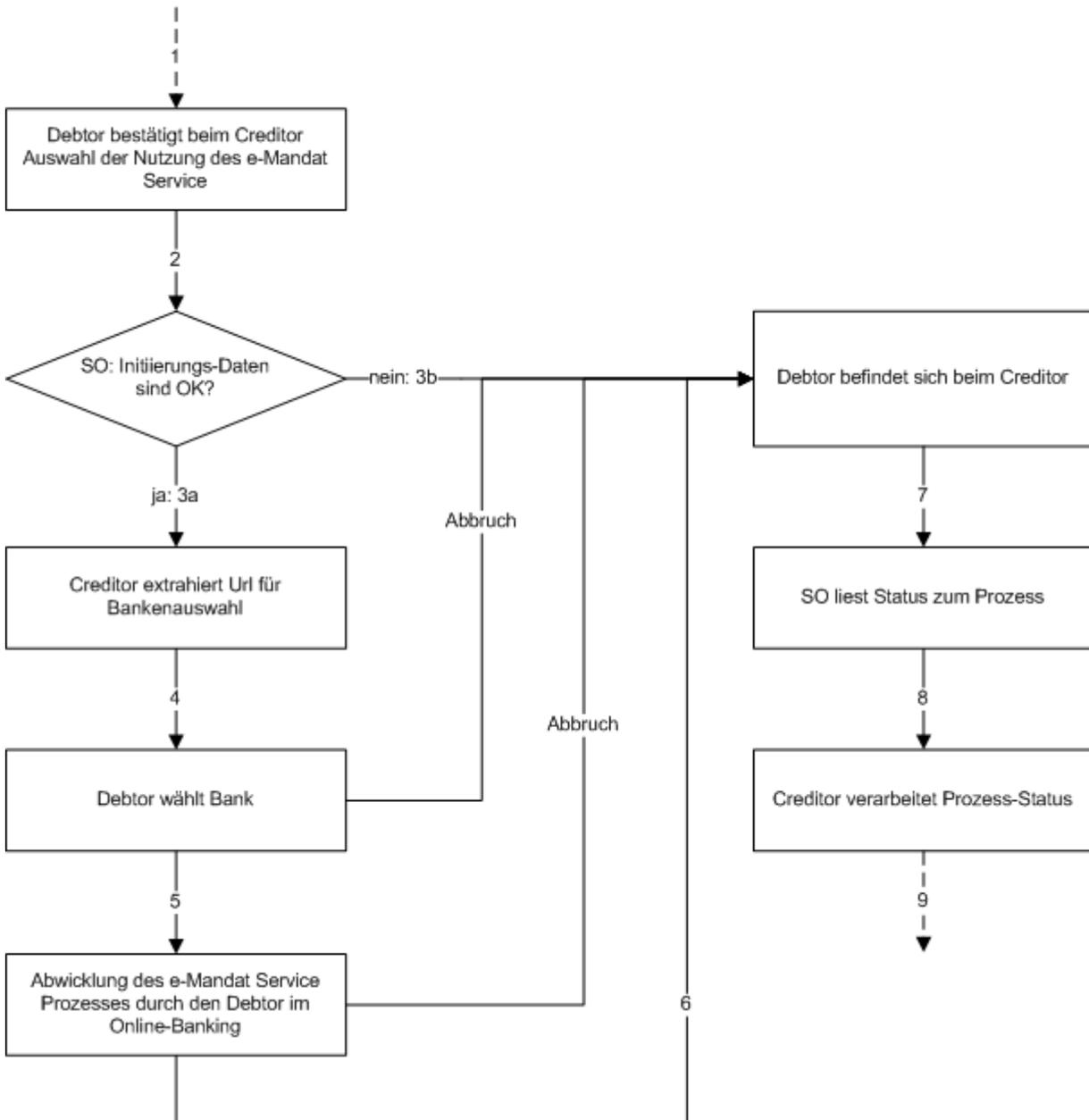


Abbildung 3: Ablaufbeschreibung im Detail

Die Detailablaufbeschreibung versteht sich als Zustandsdiagramm und zeigt alle möglichen Wege, die ein e-Mandat Service-Prozess nehmen kann.

7.3. Die einzelnen Schritte

Der einzelne e-Mandat Service Prozess läuft in mehreren Schritten ab, die im Folgenden fachlich beschrieben sind. Die zugehörigen XML-Nachrichten sowie deren Felder beschreibt „A. Anhang – Xml-Nachrichten“.

7.3.1. Entscheidung zur Nutzung des e-Mandat Service – Schritt 1

Der Debtor wählt im Webshop die Bezahlmethode „Lastschrift“ aus und nutzt für die Ausstellung eines Mandates das e-Mandat Service.

7.3.2. Übermittlung e-Mandat Auftrag – Schritt 2

Der Creditor übermittelt die „A.2.1.1. eMandate:CustomerBIC

Verwendung: optional

In diesem Feld kann bei händlerseitiger Bankauswahl die BIC der Bank gesendet werden.

eMandate:MandateInitiationRequest“ Nachricht an den SO. Diese beinhaltet alle notwendigen Daten seitens des Creditors und entspricht damit dem papierhaften Formular. Außerdem hat der Händler die Möglichkeit bereits auf seiner Seite eine Bankauswahl anzubieten. In diesem Fall kann er die ausgewählte BIC als Anhang der Initiierungsurl oder im XML Dokument senden und der Creditor erhält in der Initiierungsrückmeldung die Redirect URL auf das Login der Bank (Schritt 5). Sollten die gewählte Bank nicht existieren, oder den eMandant Service nicht unterstützen, wird der Kunde wie ohne Vorauswahl auf die Bankauswahl Seite des Scheme Operators weitergeleitet.

7.3.3. Rückmeldung auf e-Mandat Service Initiierung – Schritt 3

Nach der Prüfung der einlangenden Daten erstellt der SO die Antwort, die immer eine Status-Referenz für genau diesen einen Prozess enthält.

7.3.3.1. a) ohne Fehler

Sind die Daten in der e-Mandat Service Initiation Request Nachricht (7.3.2. Übermittlung e-Mandat Auftrag – Schritt 2) korrekt, speichert der SO diese zwischen und sendet dem Creditor in der Antwortnachricht eine URL für den Redirect auf die beim SO implementierte Bankenauswahl (7.3.4. Redirect des Debtors auf die Bankenauswahl – Schritt 4).

7.3.3.2. b) bei Auftreten eines Fehlers

Sind die Daten der Initiierungsnachricht Nachricht (7.3.2. Übermittlung e-Mandat Auftrag – Schritt 2) nicht verarbeitbar (Autorisierungsfehler, Fehler im XML, ...), werden außer der Status-Referenz und dem ErrorCode keine weiteren Daten übermittelt. Der Ablauf setzt direkt mit der Statusabfrage (7.3.8. Abfrage des Status des e-Mandat Service Prozesses – Schritt 7) fort.

7.3.4. Redirect des Debtors auf die Bankenauswahl – Schritt 4

Der Debtor wird von der der Seite des Creditors mittels Redirect auf die verpflichtende Bankenauswahl beim SO geleitet. Die URL dazu kommt aus den Daten aus „7.3.3. Rückmeldung auf e-Mandat Service Initiierung – Schritt 3“.

Abbildung 4: Bankenauswahl

Neben der Wahl einer Bank kann der Debtor den Prozess an der Stelle auch abbrechen. Der Ablauf setzt mit „7.3.7. Redirect des Debtors zum Creditor – Schritt 6“ fort.

7.3.5. Redirect des Debtors auf das Online-Banking – Schritt 5

Nach der Wahl seiner Bank gelangt der Debtor zum Login des Online-Bankings seiner Bank, wo er sich wie gewohnt gegenüber der Anwendung authentifiziert.

Analog „7.3.4. Redirect des Debtors auf die Bankenauswahl – Schritt 4“ besteht die Möglichkeit für den Kunden schon vor dem Login den Prozess abzubrechen. Der Ablauf setzt mit „7.3.7. Redirect des Debtors zum Creditor – Schritt 6“ fort.

7.3.6. Abwicklung e-Mandat Autorisierung

Nach dem Login im Online-Banking wird dem Debtor die e-Mandat-Maske angezeigt, die bereits die Daten aus dem e-Mandat-Auftrag enthält, ergänzt um Debtordaten aus den Kontostammdaten der Bank. Die Festlegung von Periodizität und Betragshöhe innerhalb des e-Mandat Service Prozesses ist nicht möglich.

Der Debtor zeichnet das e-Mandat mittels der mit seiner Bank vereinbarten Autorisierungsmethode.

Die Bank erstellt das Mandat und speichert es zusammen mit der Autorisierung des Debtors.

Vor der Autorisierung besteht für den Kunden jederzeit die Möglichkeit den Prozess abzubrechen.

Einen Überblick, welche Daten dem Debtor angezeigt werden, gibt „D. Anhang – Verwendung und Mapping der Daten“.

7.3.7. Redirect des Debtors zum Creditor – Schritt 6

Nach erfolgreicher Autorisierung des e-Mandats im Online-Banking wird der Debtor zurück auf den Webauftritt des Creditors geleitet. Die URL dazu kommt aus den Initiierungsdaten aus „7.3.2. Übermittlung e-Mandat Auftrag – Schritt 2“.

7.3.8. Abfrage des Status des e-Mandat Service Prozesses – Schritt 7

Getriggert durch den Redirect des Debtors startet der Creditor eine Anfrage zum Status des Prozesses unter Verwendung der Status-Referenz aus „7.3.3. Rückmeldung auf e-Mandat Service Initiierung – Schritt 3“.

Eine spätere Abfrage des Status des Prozesses ist bis zu der in „e-Service technisches Beiblatt“ (4.3. Referenzen auf weitere Dokumente) spezifizierten Dauer möglich.

7.3.9. Statusmeldung zum e-Mandat Service Prozess – Schritt 8

Konnte der Prozess beendet werden, wird neben dem eigentlichen Status auch die Mandatsinformation geliefert.

Bei erfolgreicher Abwicklung ist diese Mandatsinformation mit Daten aus dem Online-Banking ergänzt (Debtor,...). Aber auch bei negativer Autorisierung oder bei Abbruch wird die (ursprüngliche) Mandatsinformation übermittelt. Nur, wenn dies nicht möglich ist (technischer Fehler) fehlt die Mandatsinformation.

Aufschluss über die Ursache, weshalb der Prozess gegebenenfalls nicht erfolgreich beendet wurde, geben die definierten Fehlercodes (C. Anhang – Fehlercodes).

7.4. Fortsetzung des Workflows beim Creditor

Auf Basis der Statusrückmeldung kann der Creditor den Workflow in seiner Anwendung fortsetzen.

8. TECHNISCHE ANFORDERUNGEN

8.1. XML Spezifikation

Die XML Struktur der e-Mandat Service XML Schemata entsprechen dem W3C Standard.

Es wird ausschließlich UTF-8 Encoding unterstützt.

Der Content Type der Nachrichten lautet „text/xml“.

8.2. e-Mandat Service XML Definitionen

Alle e-Mandat Service relevanten Nachrichten sind in 1em Schema definiert.

Die jeweils gültigen e-Mandat Service XML Schemata sind unter <http://www.e-mandat.at> verfügbar und vom Creditor zu unterstützen.

Sämtliche Felder haben eine Längenbeschränkung. Die Gesamtgröße des XML inkl. Kommentaren darf maximal 120% der Maximalgröße des XML ohne Kommentare unter Ausnutzung aller Feldlängen aller (auch optionalen) Felder betragen.

8.3. Zeichensatz e-Mandate Service XML Schema

Um die Weiterleitung im Zahlungsverkehr garantieren zu können, werden definierte Zeichensätze verwendet.

8.3.1. eingeschränkter Zeichensatz

Sofern beim jeweiligen Datenelement (A. Anhang – Xml-Nachrichten) nicht ausdrücklich anders angegeben gilt folgender eingeschränkter Zeichensatz.

a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z
A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9
/ - ? : () . , ' +
Space

8.3.2. erweiterter Zeichensatz

Bspw. für Namen/Adressen stehen weiterhin die gewohnten AT Zeichen (erweiterter Zeichensatz) zur Verfügung.

a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z
A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9
- € \$ § % ! = # ~ ; + / ? : () . , ' & > < " | * { } [] @ \ _ ° ^
Ä Ö Ü ä ö ü ß
Space

8.3.3. Ausnahmen

Explizite Ausnahmen werden bei den XML-Feldern direkt beschrieben (bspw. Creditor-Id: A.2.1.2.1.2.5. eMandateInit:CdtrSchmeld).

8.4. Protokoll Nachrichtenaustausch

Der Transfer erfolgt ausschließlich mit HTTPS, keinesfalls mittels FTP Transfer.

Details sind in „e-Service technisches Beiblatt“ (4.3. Referenzen auf weitere Dokumente) spezifiziert.

8.5. Time Out

Die technischen Time Out-Vorgaben (Connection/Socket Timeout) sind in „e-Service technisches Beiblatt“ (4.3. Referenzen auf weitere Dokumente) zusammengefasst.

8.6. Zeitsynchronität

Beginnend beim Creditor, über den Scheme Operator bis hin zur Online-Banking Applikation sollen alle beteiligten Systeme zeitlich synchronisiert sein. Details in „e-Service technisches Beiblatt“ (4.3. Referenzen auf weitere Dokumente).

8.7. URL Angaben

Alle für den e-Mandat Service Workflow relevanten URL-Angaben erfolgen absolut, z.B. <https://www.example.com:8080/banking/login.html>. Die Länge ist generell auf 512 Zeichen beschränkt.

8.7.1. URL/XML Encoding

(Query-)Parameter an einer URL sind gemäß Spezifikation codiert. Die URL selbst ist dann innerhalb eines XML entsprechend XML codiert.

8.7.1.1. Beispiel

URL: <http://www.example.com/shop/transactionOk>

Parameter 1: param1=value 1

Parameter 2: param2=temp&xxx

Parameter 3: param3=Creditor

⇒ URL:

<http://www.example.com/shop/transactionOk?param1=value+1¶m2=temp%26xxx¶m3=Creditor>

⇒ Xml-encoded URL-encoded URL:

<http://www.example.com/shop/transactionOk?param1=value+1¶m2=temp%26xxx¶m3=Creditor>

8.8. Sicherheit

Die Kommunikation vom Creditor zum SO und in weiterer Folge zwischen SO und Bankrechner erfolgt ausschließlich über HTTPS (siehe auch „e-Service technisches

Beiblatt (4.3. Referenzen auf weitere Dokumente)). Es wird empfohlen, auch die Kommunikation zwischen Debtor und Creditor mittels HTTPS zu verschlüsseln.

8.9. Pflichtfelder

Alle in der Schnittstellenbeschreibung angeführten Pflichtfelder (lt. Schemadefinition) müssen in der XML-Nachricht vorhanden und mit Inhalt befüllt sein, auch wenn einige derzeit im österreichischen Zahlungsverkehr bzw. in der speziellen Ausprägung einer e-Mandat Service Transaktion nicht verwendet werden.

8.10. Window-Management

Der empfohlene Ablauf erfolgt komplett in 1em Browserfenster.

Der Creditor stellt in seinem Webauftritt sicher, dass das Browserfenster keinen Namen hat.

Die Banking-Anwendung (bzw. die Bankenauswahl beim SO als vorgeschalteter Teil) lässt sich nicht in Frames einbinden. Der Redirect hat bei Verwendung von Frames somit auf Top-Level-Ebene zu erfolgen.

Darüber hinaus prüft das Online-Banking, dass keine Cross-Domain Zugriffe über Referenzen auf dieses Fenster (bspw. durch Erstellen des Fensters als Popup) möglich sind.

Der abschließende Redirect des Debtors zum Creditor erfolgt wiederum im selben Fenster, sofern der allgemeine Workflow im Online-Banking dies zulässt.

9. BEHANDLUNG IM ZAHLUNGSVERKEHR

Die Erstellung des SDD inkl. der Daten des e-Mandats folgt den allgemeinen Regeln (siehe dazu auch „4.3. Referenzen auf weitere Dokumente“).

Bei der Anlieferung der Lastschrift wird im Feld „CstmrDrctDb-tInitn/PmtInf/DrctDbtTxInf/DrctDbtTx/MndtRltdInf/ElctrncSgntr“ die mit „7.3.9. Statusmeldung zum e-Mandat Service Prozess – Schritt 8“ im Element „A.2.4.1.1.2.1.2. eMandateAcceptance:MsgNmId“ gelieferte Mandats-Ersterfasser-Referenz mitgegeben.

Das Datum im Feld „CstmrDrctDb-tInitn/PmtInf/DrctDbtTxInf/DrctDbtTx/MndtRltdInf/DtOfSgntr“ im SDD kommt aus „A.2.4.1.1.2.1.3. eMandateAcceptance:CreDtTm“.

Die Mandats-Ersterfasser-Referenz wird in jedem Auftrag mit gesendet, egal, ob einmalig oder wiederkehrend (unabhängig ob First oder nicht) und unabhängig von der Mandats-Id.

Einen weiteren Überblick bietet auch „D. Anhang – Verwendung und Mapping der Daten“.

10. MANDATSBESTREITUNG

Im Prozess der Mandatsbestreitung wird nicht zwischen Papiermandat und e-Mandat unterschieden. Der Creditor muss im Streitfall eine Kopie des Mandats vorlegen können.

Für die Bestreitung eines e-Mandats sind folgende Daten vorzulegen:

Identifikations-Code des Scheme: SEPA-Lastschrift-Mandat

- Mandats-Id
- Creditor-Id
- Name des Creditors
- IBAN des Debtors
- Name des Debtors
- BIC des Debtors
- Transaktionstyp: einmalig, wiederkehrend
- Datum des Mandats
- (elektronische) Unterschrift(en) des Mandats
- Mandats-Ersterfasser-Referenz (für das e-Mandat)

Alle Datenübermittlungen erfolgen auf einem Reklamationskanal (telefonisch, e-Mail, Fax,...).

Eigene XML-Nachrichten sind dafür lt. SDD Rulebook nicht definiert, ein Routing der Bestreitungsdaten über den SO somit nicht Teil des e-Mandat Services.

A. ANHANG – XML-NACHRICHTEN

A.1. Allgemein

Es gelten die XML-spezifischen Vorgaben unter „8. Technische Anforderungen“.

Die einzelnen XML-Schema-Definitionen (bspw. aus der Iso-Norm) enthalten mehr Felder, als für den Prozess notwendig sind. Es werden ausschließlich Felder in den einzelnen Nachrichten genutzt, die in diesem Dokument auch bei den einzelnen Nachrichten beschrieben sind.

Die Art der Verwendung (mandatory, conditional, optional) ist bei jedem Element angegeben, wobei Elemente innerhalb eines optionalen Elternelements mandatory gekennzeichnet sind, wenn bei Vorhandensein des Elternelements das Element selbst dann verpflichtend ist.

Damit ist eine spezielle Verwendung von Datenelementen (z.B. verpflichtende Angabe eines im Iso XML Schema optionalen Datenelements) jeweils entsprechend dokumentiert.

Sollten in einem XML einer Nachricht mehr als die im Folgenden beschriebenen Daten enthalten sein, werden diese so behandelt, als wären sie nicht enthalten.

Aus Creditorsicht stellt sich das beispielsweise so dar, dass der Creditor - wo seitens der Debitorbank keine Daten erwartet werden (bspw. Angaben zu den Lastschrift-Durchführungen wie der Periodizität [eMandate:MandateServiceInitiationRequest/eMandate:MandateInitiationRequest/eMandateInit:MndtInitnReq/eMandateInit:Mndt/eMandateInit:Ocrncs/ eMandateInit:Frqcy]) - diese in der Statusmeldung eines erfolgreichen e-Mandat Service Prozesses in der darin enthaltenen Original-Nachricht (A.2.4.1.1.2.3.1. eMandateAcceptance:OrgnlMndt) nicht mehr erhält. Andere Daten, die immer die Debitorbank liefert (bspw. die Daten zum Debtor: A.2.4.1.1.2.3.1.3. eMandateAcceptance:Dbtr) würden entsprechend überschrieben.

In den im folgenden verwendeten Schaubildern zu den Elementen werden ebenso nur jene (Unter-)Elemente dargestellt, die im Zuge des Prozesses auch tatsächlich zum Einsatz kommen oder kommen können (bei optionalen Daten).

A.1.1. Schema-Aufbau

Das e-Mandat Service Schema setzt sich inhaltlich aus mehreren XML-Datencontainern zusammen, die jeweils mit einem eigenen Namespace gekennzeichnet sind und im Dokument wie folgt mit Prefixes referenziert werden.

Schema	beschreibt	Prefix
eMandateService.xxx..xsd	die verwendeten XML-Nachrichten, importiert die weiteren Schemadefinitionen	eMandate
pain.009.xxx.xsd	die mandatsbezogenen Daten zur Initiierung lt. Iso-Norm	eMandateInit
pain.012.xxx.xsd	die Reportdaten lt. Iso-Norm	eMandateAcceptance
W3C-XMLDSig.xsd	signaturbezogene Daten	dsig

Tabelle 2: Schema und Prefixes

A.1.2. eMandate:MsgHeader - Basis aller Nachrichten

Verwendung: mandatory

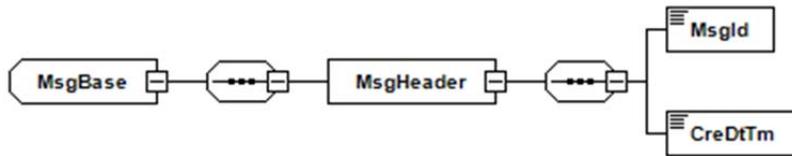


Abbildung 5: Xsd / eMandate:MsgHeader

Alle Nachrichten haben als gemeinsame Basis einen Message-Header.

A.1.2.1. eMandate:MsgId

Verwendung: mandatory

Eine je Prozess eindeutige Id, die in jeder Nachricht mitgesendet wird.

Sie wird in „A.2.1. eMandate:MandateServiceInitiationRequest - Initiierung eines e-Mandat Service Prozesses“ vom Creditor vergeben und ist dann für jede Nachricht des Prozesses dieselbe.

Zur Erreichung dieser Eindeutigkeit gilt die Regel: eMandate:MsgId beginnt mit der Kennung aus „A.2.1.4.1. eMandate:UserId“, die – wenn notwendig – mit ‚X‘ auf 25 Stellen aufgefüllt wird. Die verbleibenden 10 Stellen kann der Creditor frei vergeben (siehe Beispiel „A.3.1.1. eMandate:MandateServiceInitiationRequest ohne Signatur“).

Der SO prüft bei der Initiierung (A.2.1. eMandate:MandateServiceInitiationRequest - Initiierung eines e-Mandat Service Prozesses) auf Doppelmanlieferung (gleiche MsgId) und lehnt eine solche ab.

A.1.2.2. eMandate:CreDtTm

Verwendung: mandatory

Der Erstellungszeitpunkt des Prozesses unter Angabe der Zeitzone. Er wird in „A.2.1 eMandate:MandateServiceInitiationRequest - Initiierung eines e-Mandat Service Prozesses“ vom Creditor gesetzt und ist dann für jede Nachricht des Prozesses derselbe.

Der SO prüft bei der Initiierung (A.2.1. eMandate:MandateServiceInitiationRequest - Initiierung eines e-Mandat Service Prozesses), dass die angegebene Zeit - unter Berücksichtigung der geforderten Zeitsynchronität – mit dem Anlieferungszeitpunkt des XML beim SO übereinstimmt.

A.2. Die Nachrichten im Einzelnen

A.2.1. eMandate:MandateServiceInitiationRequest - Initiierung eines e-Mandat Service Prozesses

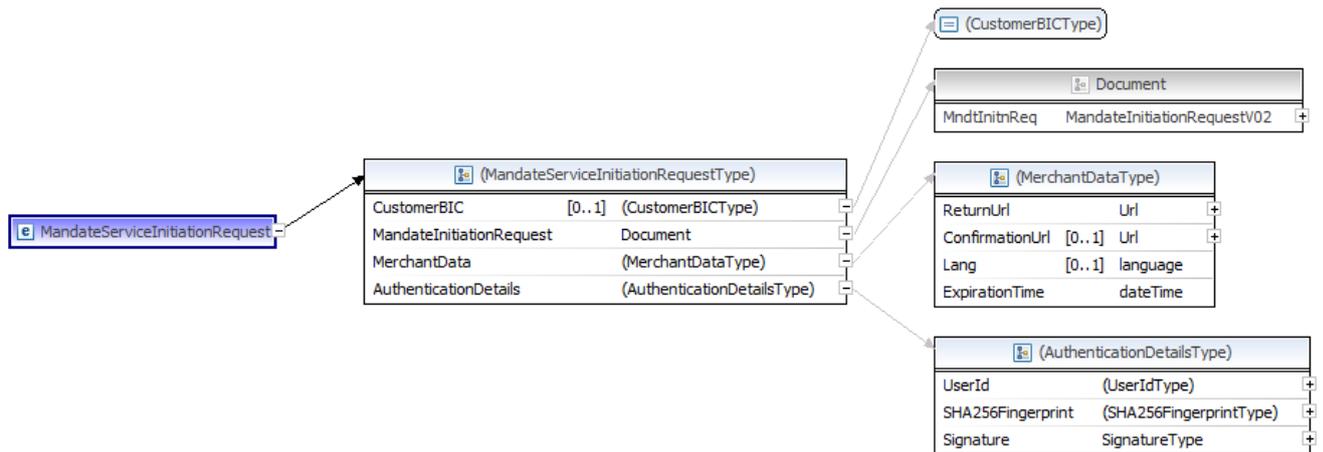


Abbildung 6: Xsd / eMandate:MandateServiceInitiationRequest

A.2.1.1. eMandate:CustomerBIC

Verwendung: *optional*

In diesem Feld kann bei händlerseitiger Bankauswahl die BIC der Bank gesendet werden.

A.2.1.2. eMandate:MandateInitiationRequest

Verwendung: *mandatory*

kapselt die Mandats-Daten lt. Iso-Spezifikation (pain.009).

Die grundlegende fachliche Beschreibung der Elemente findet sich in den Rulebooks bzw. Implementation Guidelines (4.3. Referenzen auf weitere Dokumente) zu entnehmen

A.2.1.2.1. eMandateInit:MndtInitnReq

Verwendung: *mandatory*

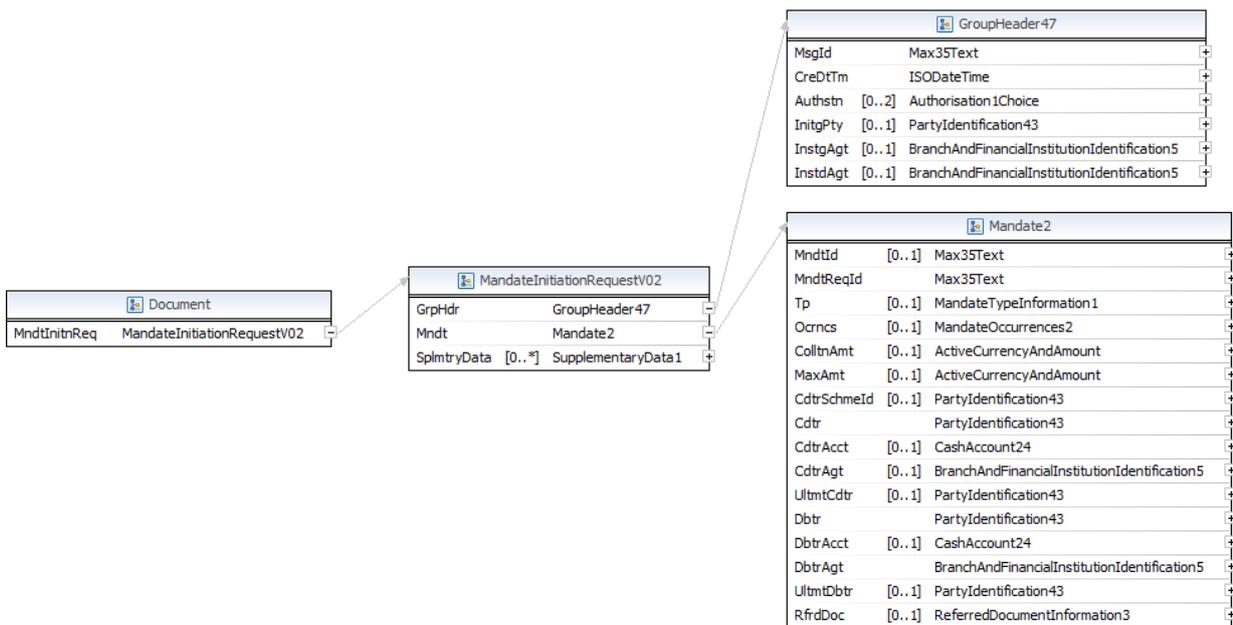


Abbildung 7: Xsd / eMandateInit:MndtInitnReq (pain.009 – komplett)

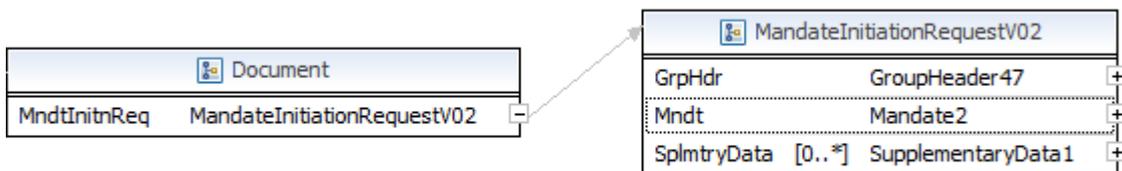


Abbildung 8: Xsd / eMandateInit:MndtInitnReq

A.2.1.2.1.1. eMandateInit:GrpHdr

Verwendung: mandatory

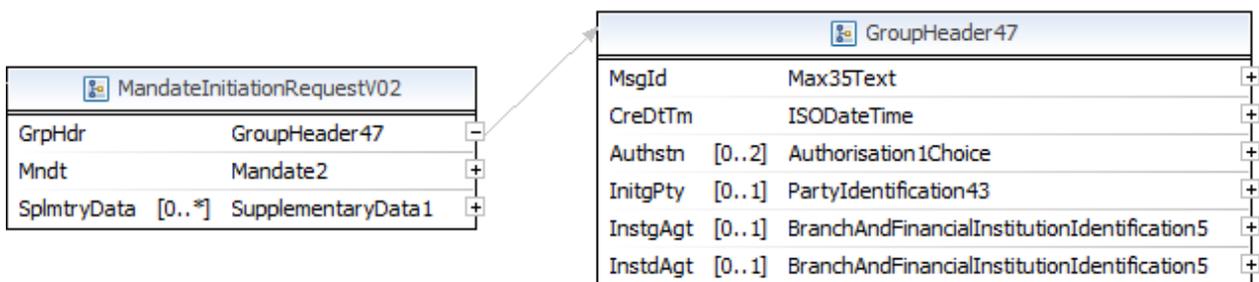


Abbildung 9: Xsd / eMandateInit:GrpHdr

A.2.1.2.1.1.1. eMandateInit:MsgId

Verwendung: mandatory

Die bereits definierte Message-Id aus „A.1.2.1. eMandate:MsgId“.

A.2.1.2.1.1.2. eMandateInit:CreDtTm

Verwendung: mandatory

Der bereits definierte Zeitpunkt aus „A.1.2.2. eMandate:CreDtTm“.

A.2.1.2.1.2. eMandateInit:Mndt

Verwendung: mandatory

quasi das Formular für die Ausstellung eines Mandats.

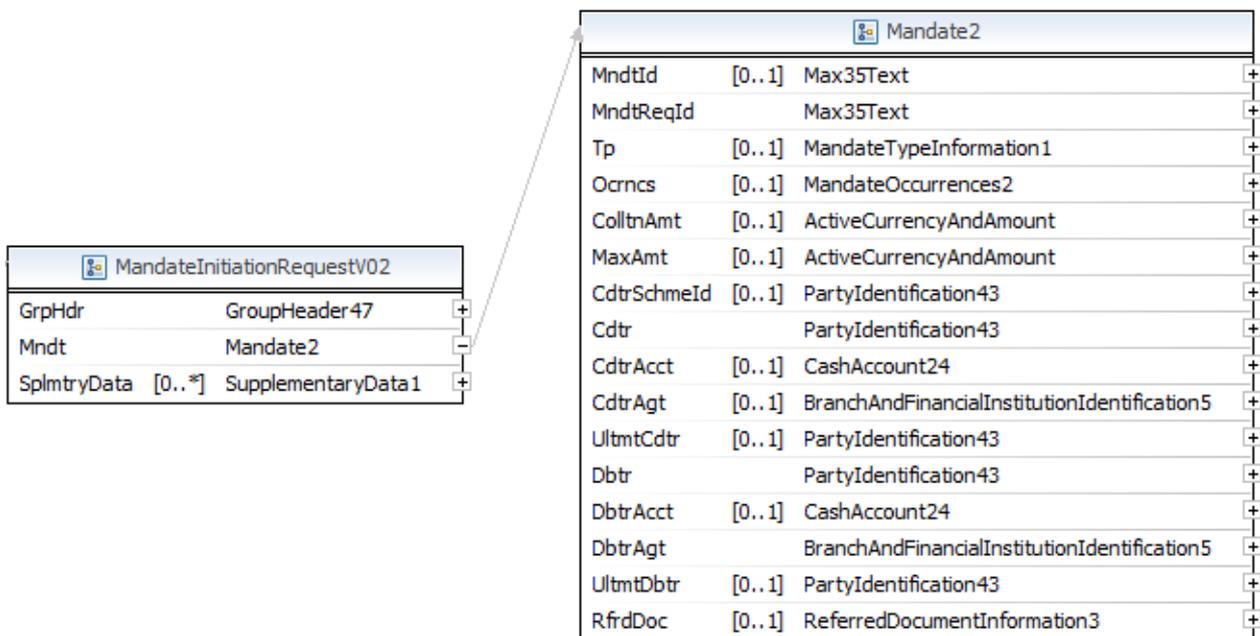


Abbildung 10: Xsd / eMandateInit:Mndt

A.2.1.2.1.2.1. eMandateInit:MndtId

Verwendung: optional

die vom Creditor (optional) vorgegebene Mandats-Id.

A.2.1.2.1.2.2. eMandateInit:MndtReqId

Verwendung: mandatory (It. XML Schema)

wird im e-Mandate Service inhaltlich nicht verwendet, ist aber It. Iso-Schema mandatory.

Ist „A.2.1.2.1.2.1. eMandateInit:MndtId“ angegeben, ist der Inhalt eine Kopie des Inhalts davon, ansonsten der Textwert „NOTPROVIDED“.

A.2.1.2.1.2.3. eMandateInit:Tp

Verwendung: mandatory

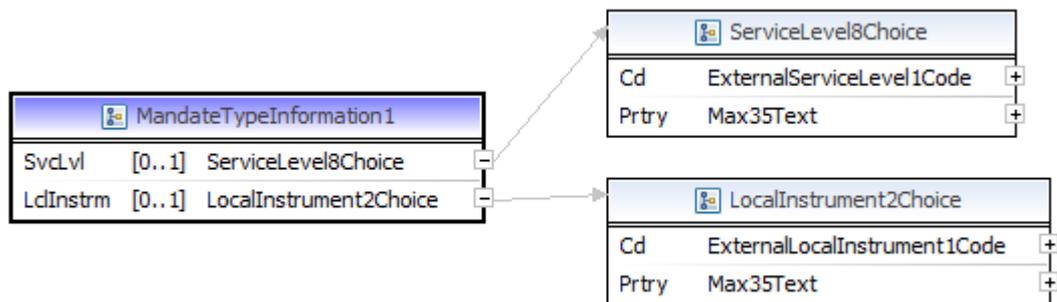


Abbildung 11: Xsd / eMandateInit:Tp

A.2.1.2.1.2.3.1. eMandateInit:SvcLvl

Verwendung: mandatory

A.2.1.2.1.2.3.1.1. eMandateInit:Cd

Verwendung: mandatory

enthält It. Implementation Guidelines (4.3. Referenzen auf weitere Dokumente) „SE-PA“.

A.2.1.2.1.2.3.2. eMandateInit:LclInstrm

Verwendung: mandatory

A.2.1.2.1.2.3.2.1. eMandateInit:Cd

Verwendung: mandatory

enthält It. Implementation Guidelines (4.3. Referenzen auf weitere Dokumente) einen der möglichen Werte „CORE“ oder „B2B“.

A.2.1.2.1.2.4. eMandateInit:Ocrncs

Verwendung: mandatory

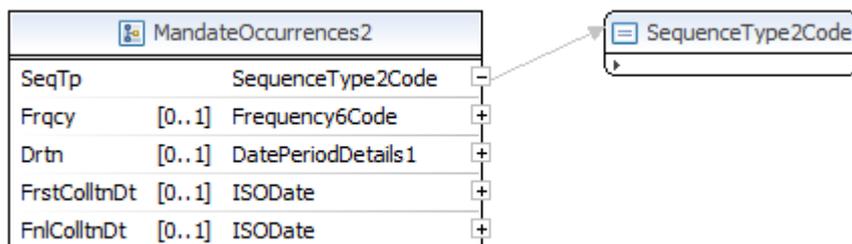


Abbildung 12: Xsd / eMandateInit:Ocrncs

A.2.1.2.1.2.4.1. eMandateInit:SeqTp

Verwendung: mandatory

die Art der Lastschrift It. Rulebook (4.3. Referenzen auf weitere Dokumente), mögliche Werte It. XML-Schema

A.2.1.2.1.2.5. eMandateInit:CdtrSchmeId

Verwendung: mandatory

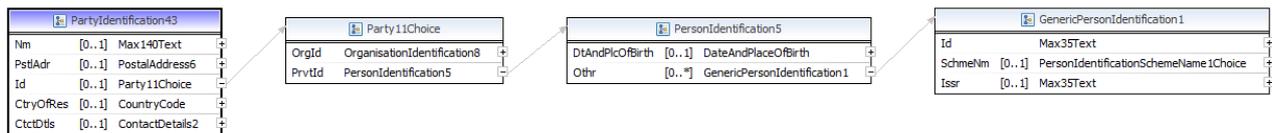


Abbildung 13: Xsd / eMandateInit:CdtrSchmeId

A.2.1.2.1.2.5.1. eMandateInit:Id

Verwendung: mandatory

A.2.1.2.1.2.5.1.1. eMandateInit:PrvtId

Verwendung: mandatory

A.2.1.2.1.2.5.1.1.1 eMandateInit:Othr

Verwendung: mandatory

A.2.1.2.1.2.5.1.1.1.1 eMandateInit:Id

Verwendung: mandatory

genau jene Creditor-Id, die der Creditor ausgestellt bekommen hat, ohne Einschränkung des Zeichensatzes

A.2.1.2.1.2.5.1.1.1.2 eMandateInit:SchmeNm

Verwendung: mandatory

A.2.1.2.1.2.5.1.1.1.2.1 eMandateInit:Cd

Verwendung: mandatory

enthält lt. Implementation Guidelines (4.3. Referenzen auf weitere Dokumente) „SE-PA“.

A.2.1.2.1.2.6. eMandateInit:Cdtr

Verwendung: mandatory

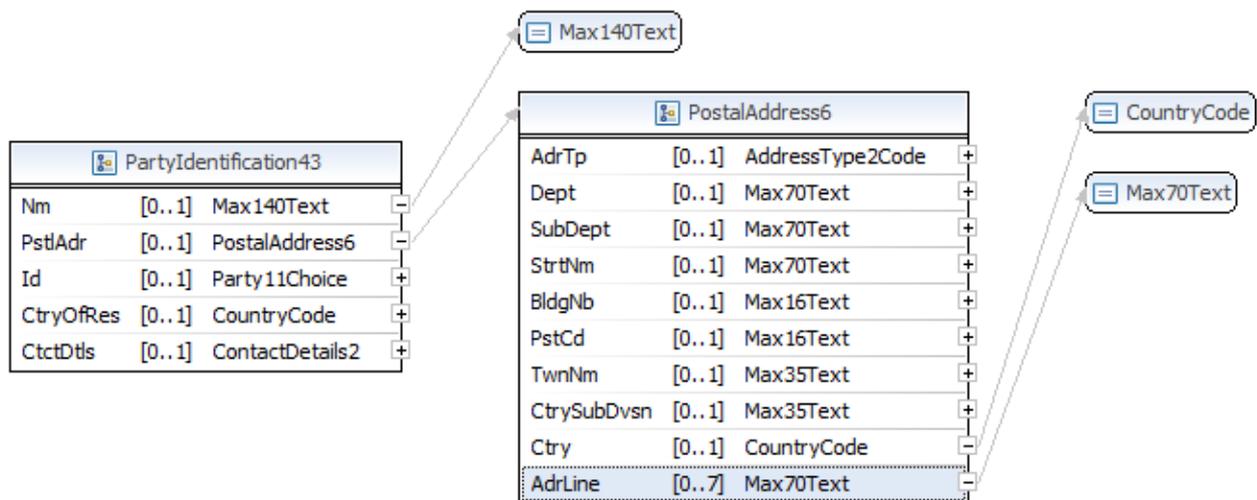


Abbildung 14: Xsd / eMandateInit:Cdtr

A.2.1.2.1.2.6.1. eMandateInit:Nm

Verwendung: mandatory

es gilt „8.3.2. erweiterter Zeichensatz“

Die Länge ist lt. Implementation Guidelines (4.3. Referenzen auf weitere Dokumente) auf 70 Zeichen beschränkt.

A.2.1.2.1.2.6.2. eMandateInit:PstAdr

Verwendung: mandatory

A.2.1.2.1.2.6.2.1. eMandateInit:Ctry

Verwendung: mandatory

lt. Rulebook Guidelines (4.3. Referenzen auf weitere Dokumente) das Iso 3166 Länderkürzel

A.2.1.2.1.2.6.2.2. eMandateInit:AdrLine

Verwendung: mandatory

es gilt „8.3.2. erweiterter Zeichensatz“

lt. Implementation Guidelines (4.3. Referenzen auf weitere Dokumente) auf 2 Vorkommnisse (und damit 2 Zeilen) beschränkt.

A.2.1.2.1.2.7. eMandateInit:UltmtCdtr

Verwendung: optional

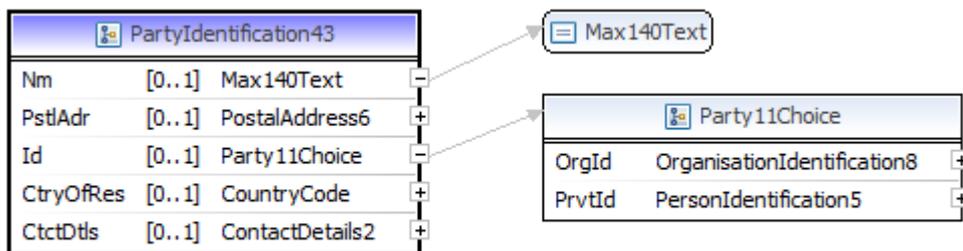


Abbildung 15: Xsd / eMandateInit:UltmtCdtr

A.2.1.2.1.2.7.1. eMandateInit:Nm

Verwendung: *mandatory*

es gilt „8.3.2. erweiterter Zeichensatz“

Die Länge ist lt. Implementation Guidelines (4.3. Referenzen auf weitere Dokumente) auf 70 Zeichen beschränkt.

A.2.1.2.1.2.7.2. eMandateInit:Id

Verwendung: *optional*

Das Element und alle Unterelemente können entsprechend SDD Rulebooks verwendet werden. Sie werden auf Seiten der Debtorbank nicht geprüft und im Online-Banking nicht angezeigt, im „A.2.4.1 eMandate:MandateAcceptanceReport“ aber unverändert geliefert.

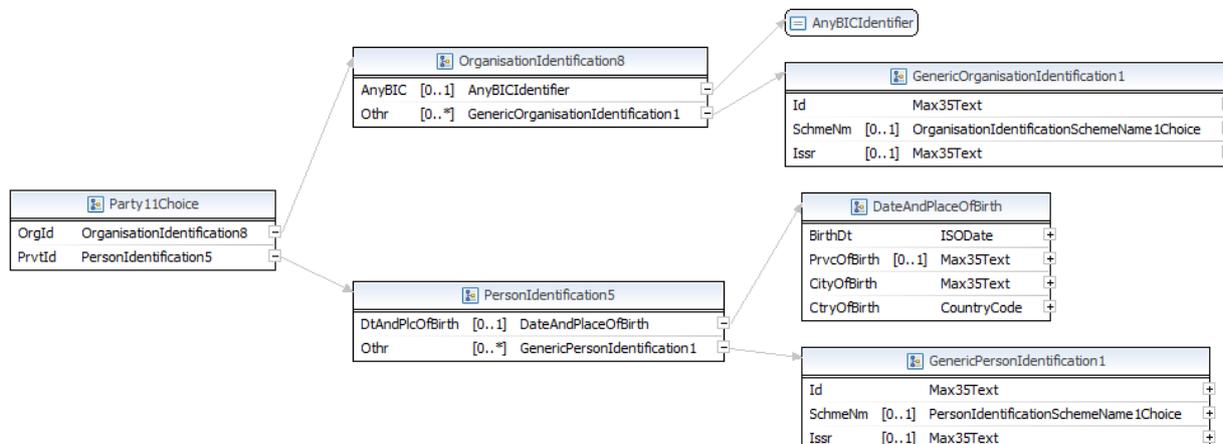


Abbildung 16: Xsd / eMandateInit:Id

Auf eine Detailbeschreibung aller einzelnen Elemente wird verzichtet. Es gelten folgende Bestimmungen aus dem Rulebook:

A.2.1.2.1.2.7.2.1. eMandateInit:OrgId

Verwendung: *conditional*

Innerhalb des Elements kann entweder „eMandateInit:AnyBIC“ (mit einer BIC oder BEI) verwendet werden, oder genau 1 Element „eMandateInit:Othr“.

A.2.1.2.1.2.7.2.2. eMandateInit:PrvtId

Verwendung: conditional

Innerhalb des Elements kann entweder „eMandateInit:DtAndPlcOfBirth“ verwendet werden, oder genau 1 Element „eMandateInit:Othr“.

A.2.1.2.1.2.8. eMandateInit:Dbtr

Verwendung: mandatory (lt. XML-Schema), empty

wird im e-Mandate Service für die Initiierung inhaltlich nicht verwendet, ist aber lt. Iso-Schema mandatory.

Es wird als leeres XML-Element inkludiert.

A.2.1.2.1.2.9. eMandateInit:DbtrAgt

Verwendung: mandatory (lt. XML-Schema)

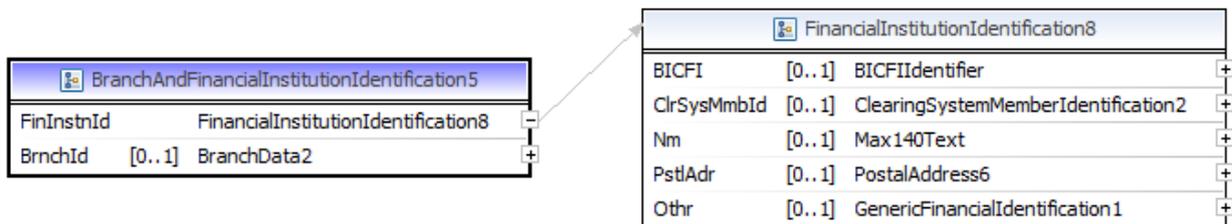


Abbildung 17: Xsd / eMandateInit:DbtrAgt

A.2.1.2.1.2.9.1. eMandateInit:FinInstnId

Verwendung: mandatory (lt. XML-Schema), empty

wird im e-Mandate Service für die Initiierung inhaltlich nicht verwendet, ist aber lt. Iso-Schema mandatory.

Es wird als leeres XML-Element inkludiert.

A.2.1.2.1.2.10. eMandateInit:UltmtDbtr

Verwendung: optional

enthält die Informationen zum Zahlungspflichtigen in Bezug auf das Geschäft mit dem Creditor. Die Daten werden auf Seiten der Debitorbank nicht geprüft.

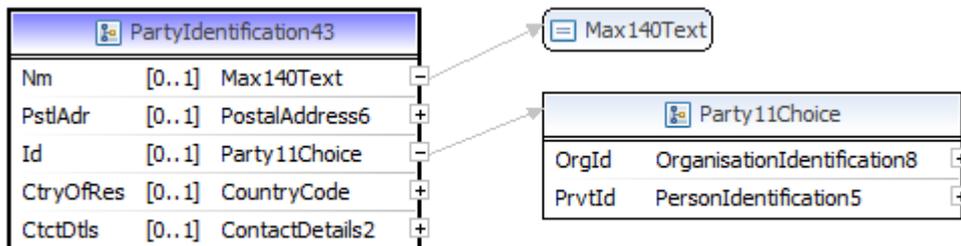


Abbildung 18: Xsd / eMandateInit:UltmtDbtr

A.2.1.2.1.2.10.1. eMandateInit:Nm

Verwendung: mandatory

es gilt „8.3.2. erweiterter Zeichensatz“

Die Länge ist lt. Implementation Guidelines (4.3. Referenzen auf weitere Dokumente) auf 70 Zeichen beschränkt.

A.2.1.2.1.2.10.2. eMandateInit:Id

Verwendung: optional

Die Nutzung der einzelnen Elemente innerhalb folgt der Beschreibung in „A.2.1.2.1.2.7.2 eMandateInit:Id“ unter „A.2.1.2.1.2.7 eMandateInit:UltmtCdtr“.

A.2.1.2.1.2.11. eMandateInit:RfrdDoc

Verwendung: optional

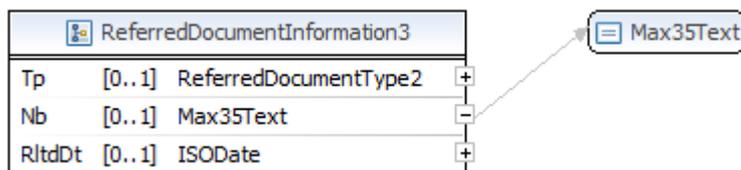


Abbildung 19: Xsd / eMandateInit:RfrdDoc

A.2.1.2.1.2.11.1. eMandateInit:Nb

Verwendung: mandatory

Die Nummer des zugrundeliegenden Vertrags (bspw. Polizzennummer)

A.2.1.3. eMandate:MerchantData

Verwendung: mandatory

Daten, die der Creditor vorgibt.

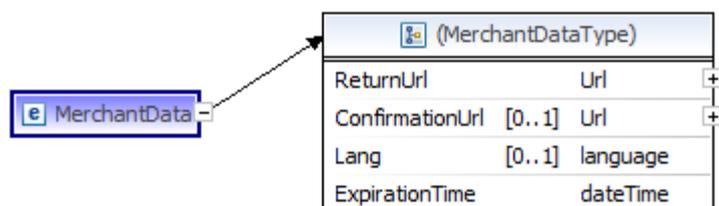


Abbildung 20: Xsd / eMandate:MerchantData

A.2.1.3.1. eMandate:ReturnUrl

Verwendung: mandatory

Die URL, auf der der Workflow beim Creditor nach Beendigung des Prozesses unabhängig vom Ergebnis im Online-Banking fortgesetzt werden soll.

A.2.1.3.2. eMandate:ConfirmationUrl

Verwendung: optional

Die URL, auf welche die Bank die Statusmeldung schickt.

A.2.1.3.3. eMandate:Lang

Verwendung: optional

Die gewünschte Sprache für die Bankenauswahl bzw. in weiterer Folge für das Online-Banking.

A.2.1.3.4. eMandate:ExpirationTime

Verwendung: mandatory

Der späteste Zeitpunkt zu dem der e-Mandat Service Prozess im Online-Banking durch den Debtor noch erfolgreich beendet werden kann.

Die Debtorbank führt die e-Mandat Autorisierung nach diesem Zeitpunkt nicht mehr durch.

Die Angabe erfolgt inklusive Zeitzone.

Der SO prüft, ob die Zeit innerhalb der erlaubten Werte lt. „e-Service technisches Beiblatt“ (4.3. Referenzen auf weitere Dokumente) liegt.

A.2.1.4. eMandate:AuthenticationDetails

Verwendung: mandatory

Es werden 2 Arten der Authentifizierung unterstützt: Fingerprint und digitale Signatur.

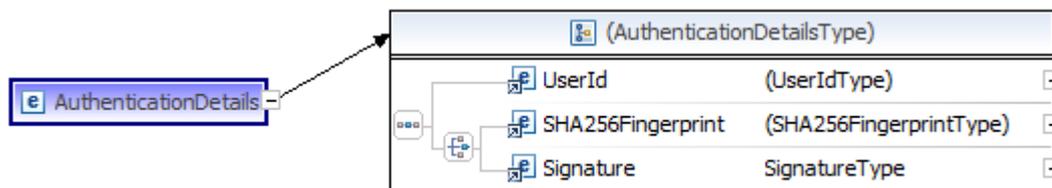


Abbildung 21: Xsd / eMandate:AuthenticationDetails

A.2.1.4.1. eMandate:UserId

Verwendung: mandatory

Die UserId ist Teil der Zugangsdaten für das Routing-Service beim SO, die der Creditor nach Abschluss der e-Mandat Service Creditorvereinbarung zugestellt bekommt.

A.2.1.4.2. eMandate:SHA256Fingerprint

Verwendung: conditional

Das Element enthält für die Authentifizierung mittels Fingerprint die Hex-Darstellung des aus relevanten Daten des XML generierten SHA256-Hashes.

Dazu wird der (textliche) Inhalt folgender Datenelemente zu 1er Zeichenkette in genau der angegebenen Reihenfolge aneinandergesetzt.

- eMandate:MsgId
- eMandate:CrDdtTm
- eMandate:CustomerBIC (wenn vorhanden)
- eMandateInit:MndtId
- eMandateInit:Tp/eMandateInit:LclInstrm/eMandateInit:Cd
- eMandateInit:Ocrncs/eMandateInit:SeqTp
- eMandateInit:CdtrSchmeId/eMandateInit:Id/eMandateInit:PrvtId/eMandateInit:Othr/eMandateInit:Id
- eMandateInit:RfrdDoc/eMandateInit:Nb
- eMandate:UserId

Dieser Zeichenkette wird die PIN aus den dem Creditor übermittelten Zugangsdaten vorangestellt.

Über die UTF-8-Byte-Array-Repräsentation der Zeichenkette wird der Hash gerechnet.

Die Übermittlung eines falschen Fingerprints 3 Mal hintereinander führt zur Sperre des Creditors im System.

A.2.1.4.2.1. Beispiel

Als Grundlage für die Berechnung dient das XML-Beispiel aus „A.3.1.1. eMandate:MandateServiceInitiationRequest ohne Signatur“.

Als Input für die Hashberechnung ergibt sich mit dem PIN „plue!97A“ die Zeichenkette

```
plue!97AARZTAT22XXX_120674XXXXXXX_1234567892014-06-
12T12:06:40ZHYPTAT22XXXCORERCURAT12ZZZ0000000001Pol.Nr.
08/15ARZTAT22XXX_120674
```

und daraus resultierend der Hashwert

```
F7E6AA49340E90C49143C7D974D0B5DFEBF8603244AC4BB7A72931C44F257BB1.
```

A.2.1.4.3. dsig:Signature

Verwendung: *conditional*

Als Alternative zu „A.2.1.4.2. eMandate:SHA256Fingerprint“ die Signatur nach XmlDsig entsprechend „e-Mandat Signaturprofil“ (4.3. Referenzen auf weitere Dokumente).

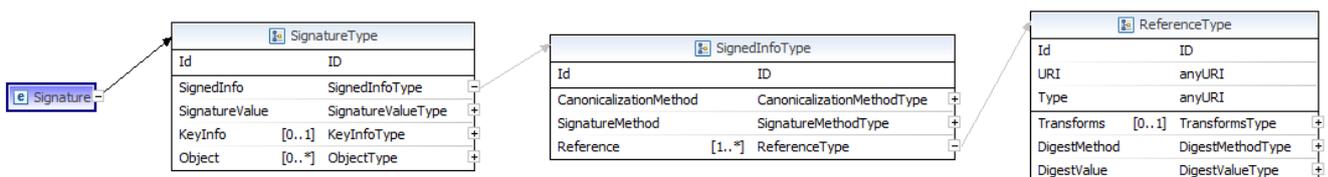


Abbildung 22: Xsd / dsig:Signature

A.2.2. eMandate:MandateServiceInitiationResponse - Rückmeldung auf e-Mandat Service Initiierung

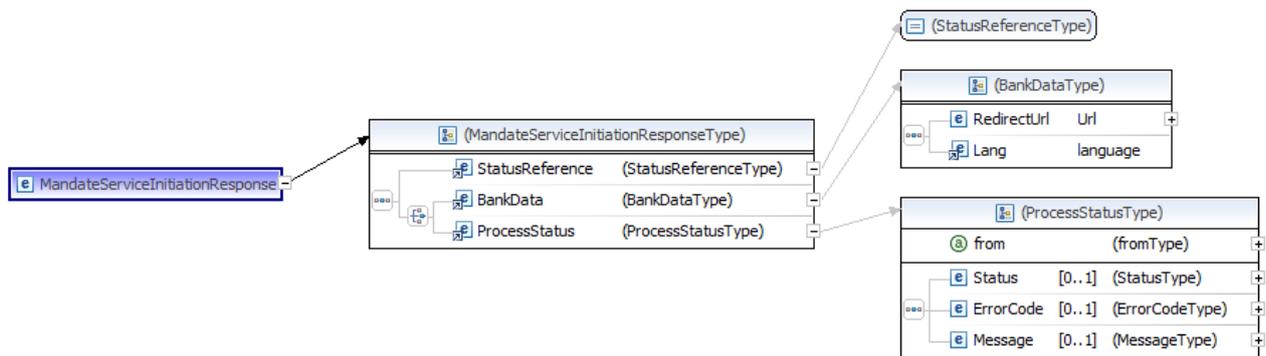


Abbildung 23: Xsd / MandateServiceInitiationResponse

A.2.2.1. eMandate:StatusReference

Verwendung: *mandatory*

Die Referenz, auf deren Basis in weiterer Folge (A.2.3 eMandate:MandateServiceStatusRequest - Abfrage des Status der e-Mandat Service Transaktion) der Status des Prozesses abgefragt werden kann.

A.2.2.2. eMandate:BankData

Verwendung: *conditional*

Daten, die die Bank für den weiteren Ablauf im Online-Banking zur Verfügung stellt.

War die Initiierung (A.2.1. eMandate:MandateServiceInitiationRequest - Initiierung eines e-Mandat Service Prozesses) fehlerhaft, sodass der Prozess nicht bei der Bank fortgesetzt werden kann, wird das Element im XML nicht geliefert.

A.2.2.2.1. eMandate: RedirectUrl

Verwendung: *mandatory*

Die URL für die Weiterleitung des Debtors auf die Bankenauswahl.

A.2.2.2.2. eMandate:Lang

Verwendung: *mandatory*

Die Sprache, in der die Bankauswahl dem Debtor angezeigt werden wird. Da die Bankauswahl GUI-seitig nicht sämtliche Sprachen unterstützt, kann der Inhalt vom Wunsch des Creditors aus der Initiierung (A.2.1.3.3. eMandate:Lang) abweichen.

A.2.2.3. eMandate:ProcessStatus

Verwendung: *conditional*

Status und/oder Fehlerursache zum Prozess.

Element wird nur geliefert, wenn die Initiierung (A.2.1. eMandate:MandateServiceInitiationRequest - Initiierung eines e-Mandat Service Prozesses) fehlerhaft war.

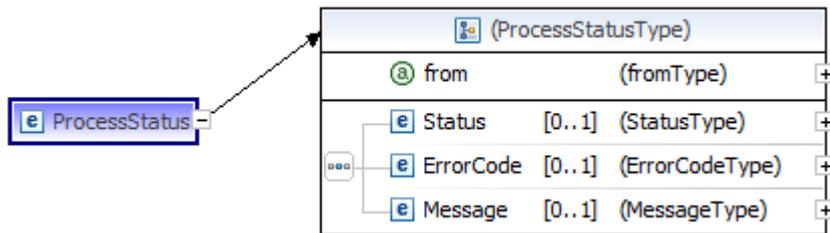


Abbildung 24: Xsd / eMandate:ProcessStatus

A.2.2.3.1. eMandate:ProcessStatus@from

Verwendung: *mandatory*

Das Attribut „from“ kennzeichnet den Ursprung der Statusnachricht.

Ist die „A.2.1. eMandate:MandateServiceInitiationRequest - Initiierung eines e-Mandat Service Prozesses“ schon fehlerhaft, sodass keine Daten an die Debitorbank übermittelt werden konnten, endet der Prozess am und durch den SO.

A.2.2.3.2. eMandate:Status

Verwendung: *conditional*

Ein Prozess kann verschiedene Zustände annehmen, welche unter „B. Anhang - Prozessstatus“ beschrieben sind.

Für einen technischen Fehler – bspw. bei „A.2.1. eMandate:MandateServiceInitiationRequest - Initiierung eines e-Mandat Service Prozesses“ wurde ein korruptes XML verwendet – wird kein Status geliefert.

A.2.2.3.3. eMandate:ErrorCode

Verwendung: *conditional*

Sobald dieses XML Datenelement enthalten ist, ist bei der Abwicklung ein Fehler aufgetreten. Ein ErrorCode für die korrekte Abwicklung ist nicht vorgesehen.

„C. Anhang – Fehlercodes“ gibt eine Aufstellung über sämtliche definierte Fehlercodes.

Ein ErrorCode kann sowohl mit Status „B.2. NOK – finaler Status“ als auch mit Status „B.3. UNKNOWN – (semi-)finaler Status“ auftreten.

A.2.2.3.4. eMandate:Message

Verwendung: *optional*

enthält unstrukturierten Text, der „A.2.2.3 eMandate:ProcessStatus“ als Ganzes und nicht zwangsläufig nur „A.2.2.3.3 eMandate:ErrorCode“ näher beschreibt.

A.2.3. eMandate:MandateServiceStatusRequest - Abfrage des Status der e-Mandat Service Transaktion

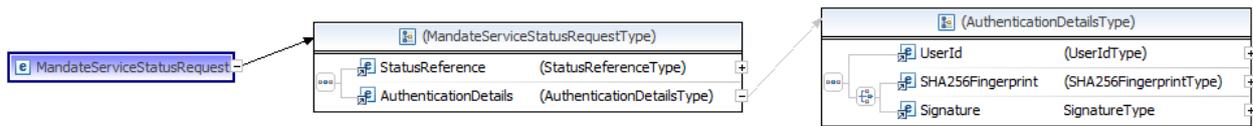


Abbildung 25: Xsd / eMandate:MandateServiceStatusRequest

A.2.3.1. eMandate:StatusReference

Verwendung: *mandatory*

die Status-Referenz aus „A.2.2.1. eMandate:StatusReference“.

Die Übermittlung einer nicht zum Prozess passenden Status-Referenz 3 Mal hintereinander führt zur Sperre des Creditors im System.

A.2.3.2. eMandate:AuthenticationDetails

Verwendung: *mandatory*

Es werden 2 Arten der Authentifizierung unterstützt: Fingerprint (SHA256) und digitale Signatur.

A.2.3.2.1. eMandate:UserId

Verwendung: *mandatory*

Die UserId ist Teil der Zugangsdaten für das Routing-Service beim SO, die der Creditor nach Abschluss der e-Mandat Service Creditorvereinbarung zugestellt bekommt.

A.2.3.2.2. eMandate:SHA256Fingerprint

Verwendung: *conditional*

Das Element enthält für die Authentifizierung mittels Fingerprint die Hex-Darstellung des aus relevanten Daten des XML generierten SHA256-Hashes.

Dazu wird der (textliche) Inhalt folgender Datenelemente zu 1er Zeichenkette in genau der angegebenen Reihenfolge aneinandergesetzt.

- eMandate:MsgId
- eMandate:CrdDtTm
- eMandate:StatusReference
- eMandate:UserId

Dieser Zeichenkette wird die PIN aus den dem Creditor übermittelten Zugangsdaten vorangestellt.

Über die UTF-8-Byte-Array-Repräsentation der Zeichenkette wird der Hash gerechnet.

Die Übermittlung eines falschen Fingerprints 3 Mal hintereinander führt zur Sperre des Creditors im System.

A.2.3.2.2.1. Beispiel

Als Grundlage für die Berechnung dient das XML-Beispiel aus „A.3.3.1 eMandate:MandateServiceStatusRequest ohne Signatur“.

Als Input für die Hashberechnung ergibt sich mit dem PIN „plue!97A“ die Zeichenkette

```
plue!97AARZTAT22XXX_120674XXXXXXX_1234567892014-06-12T12:06:40ZOTVjNwY00TgtNTkzYy00MDUzLTliNjgtYjhlNjMyODFiYWI0ARZTAT22XXX_120674
```

und daraus resultierend der Hashwert

```
B85CC2A863D44EA93FFDCC215157C539EB7A0F1D938B6ABEBDC2E306D29048BA.
```

A.2.3.2.3. dsig:Signature

Verwendung: *conditional*

Als Alternative zu „A.2.3.2.2 eMandate:SHA256Fingerprint“ die Signatur nach XmlDsig entsprechend „e-Mandat Signaturprofil“ (4.3. Referenzen auf weitere Dokumente).

A.2.4. eMandate:MandateServiceStatusResponse - Statusmeldung zum e-Mandat Service Prozess

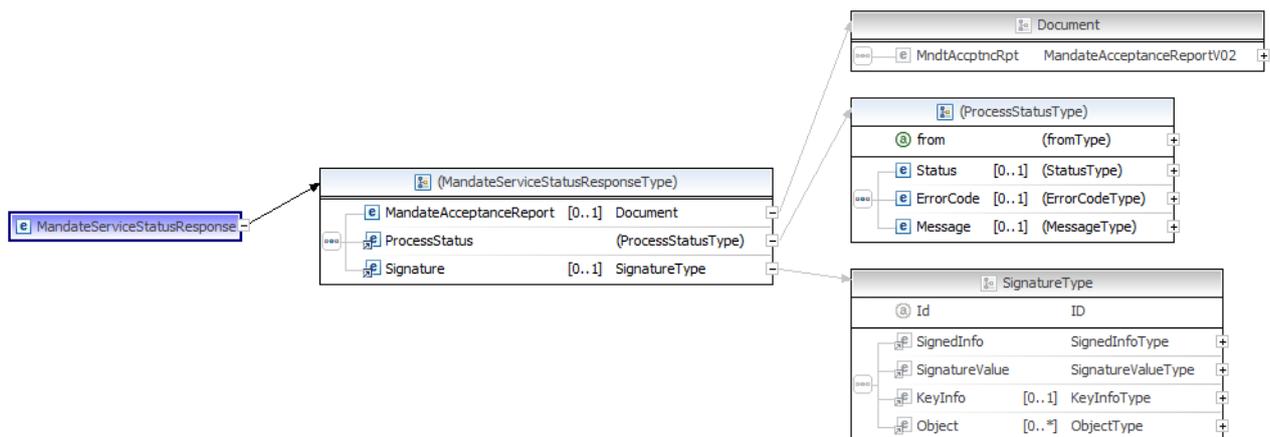


Abbildung 26: Xsd / eMandate:MandateServiceStatusResponse

A.2.4.1. eMandate:MandateAcceptanceReport

Verwendung: *conditional*

kapselt die Daten des Mandats-AcceptanceReports lt. Iso-Spezifikation (pain.012).

Das Element ist beim Status „B.1. OK – finaler Status“ immer und beim Status „B.2. NOK – finaler Status“ nur bei fachlichen Fehlern (nicht bei technischen) im XML enthalten.

A.2.4.1.1. eMandateAcceptance:MndtAcptncRpt

Verwendung: *mandatory*

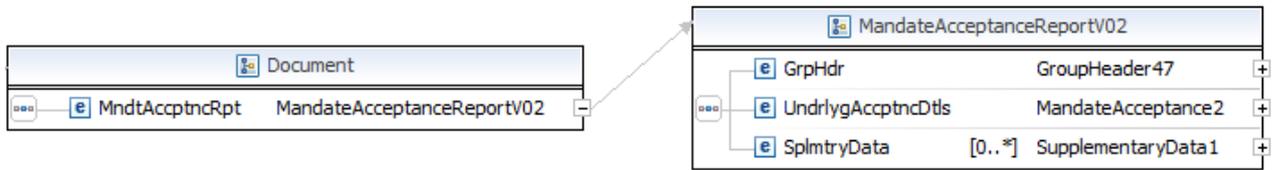


Abbildung 27: Xsd / eMandateAcceptance:MndtAcptncRpt

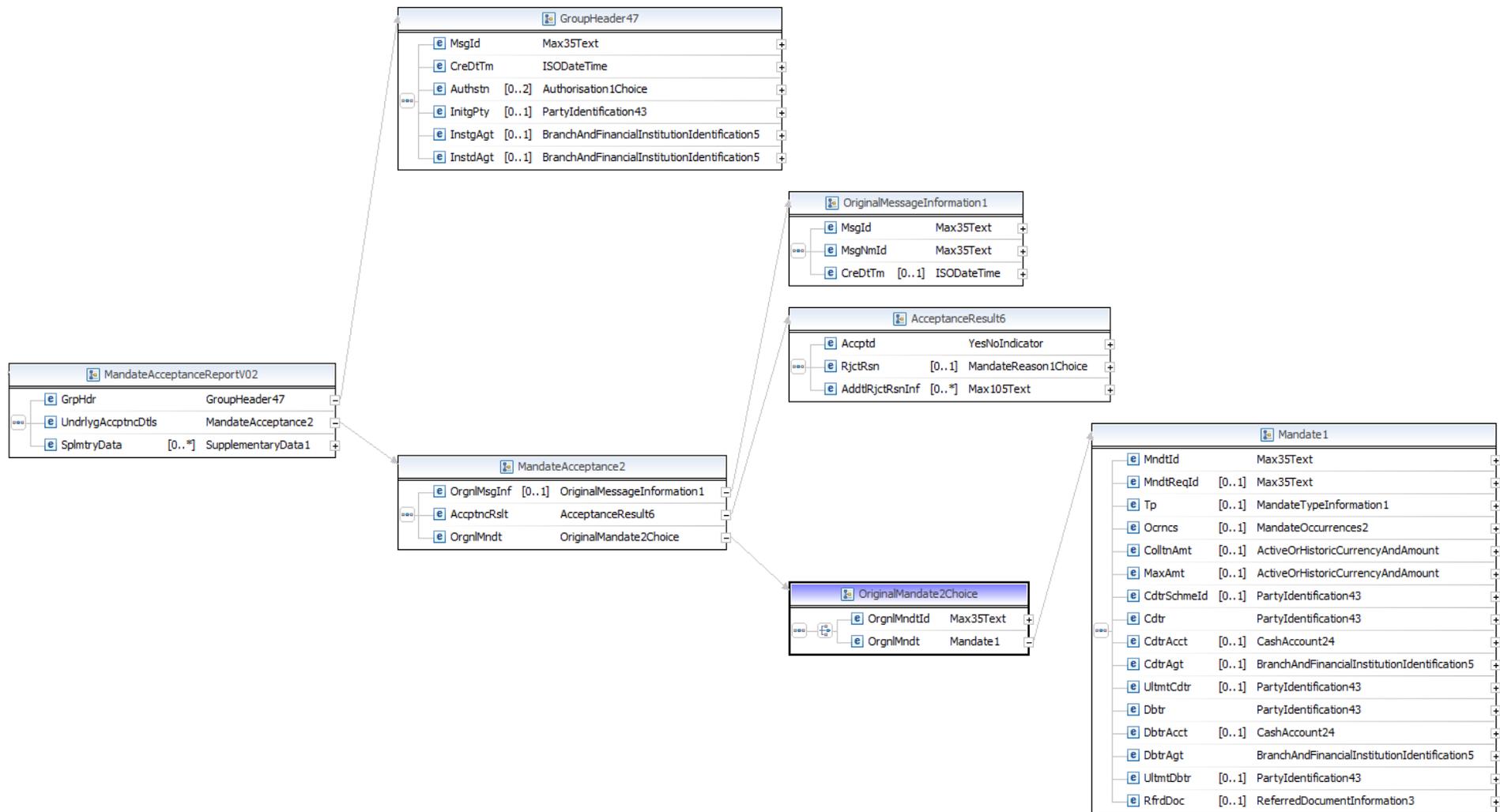


Abbildung 28: Xsd / eMandateAcceptance:MndtAcptncRpt (pain.012 – komplett)

A.2.4.1.1.1. eMandateAcceptance:GrpHdr

Verwendung: mandatory

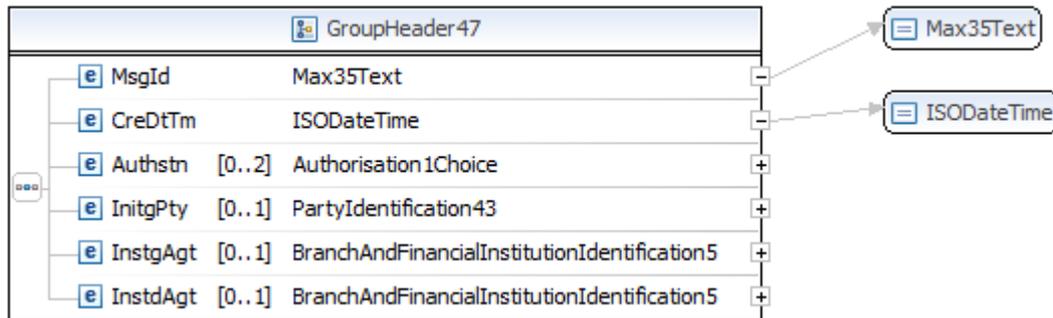


Abbildung 29: Xsd / eMandateAcceptance:GrpHdr

A.2.4.1.1.1.1. eMandateAcceptance:MsgId

Verwendung: mandatory

Die bereits definierte Message-Id aus „A.1.2.1. eMandate:MsgId“.

A.2.4.1.1.1.2. eMandateAcceptance:CreDtTm

Verwendung: mandatory

Der bereits definierte Zeitpunkt aus „A.1.2.2. eMandate:CreDtTm“.

A.2.4.1.1.2. eMandateAcceptance:UndrlygAcptnDtIs

Verwendung: mandatory

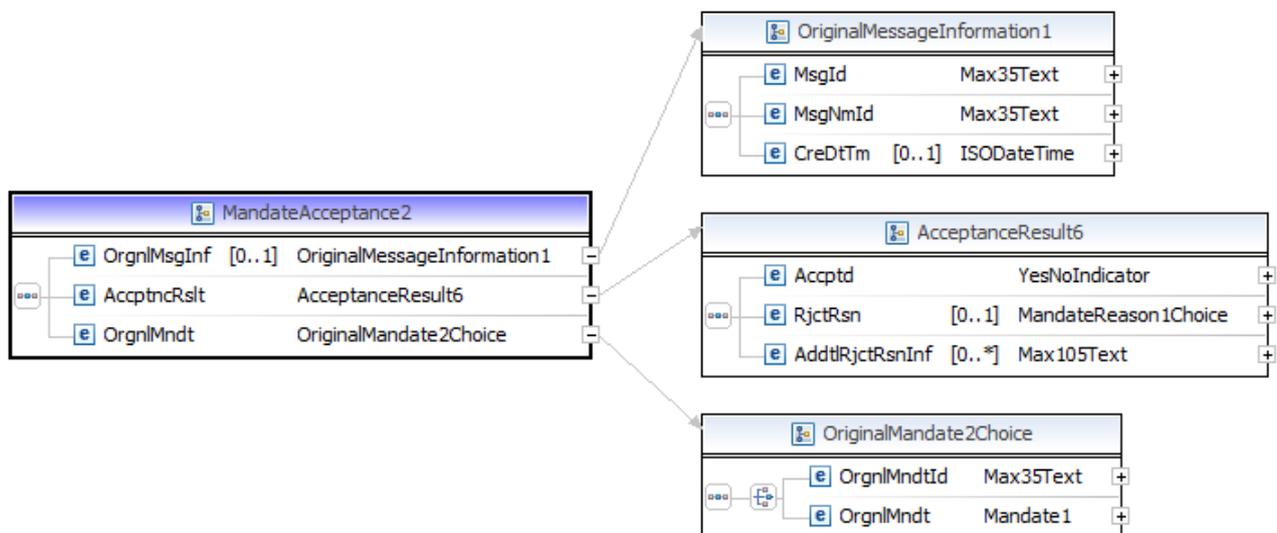


Abbildung 30: Xsd / eMandateAcceptance:UndrlygAcptnDtIs

A.2.4.1.1.2.1. eMandateAcceptance:OrgnlMsgInf

Verwendung: conditional

wird nur bei erfolgreicher Abwicklung des Prozesses geliefert und enthält die Mandats-Eck-Daten.

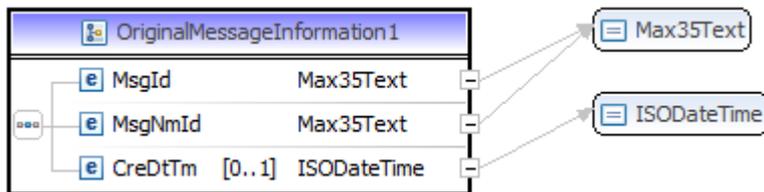


Abbildung 31: Xsd / eMandateAcceptance:OrgnlMsgInf

A.2.4.1.1.2.1.1. eMandateAcceptance:MsgId

Verwendung: mandatory

eine Kopie der Prozess-MsgId: siehe „A.2.4.1.1.1.2 eMandateAcceptance:CreDtTm“

A.2.4.1.1.2.1.2. eMandateAcceptance:MsgNmId

Verwendung: mandatory

die vom Online-Banking vergebene Mandats-Ersterfasser-Referenz (MER).

Der Aufbau dieser Referenz ist wie folgt:

BBBBBJMMTTAXXXXXXXXXXXXXXXXXX

mit

BBBBB ... Bankleitzahl der Debitorbank (n..5)

JMMTT ... Erstellungsdatum (a..6)

A ... Art: für Einzelauftrag fix mit „2“ belegt (n..1)

XXXXXXXXXXXXXXXXXX ... frei gewählte alphanumerische Zeichen inkl. Bindestriche

(an..16, A-Z0-9-)

A.2.4.1.1.2.1.3. eMandateAcceptance:CreDtTm

Verwendung: mandatory

der Zeitpunkt der Ausstellung.

Für die Einreichung des SDD (9. Behandlung im Zahlungsverkehr) wird nur das Datum verwendet.

A.2.4.1.1.2.2. eMandateAcceptance:AcptncRslt

Verwendung: mandatory

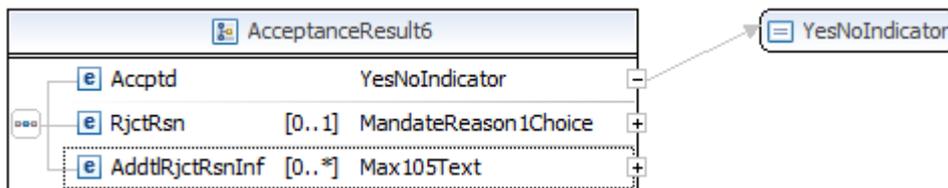


Abbildung 32: Xsd / eMandateAcceptance:AcptncRslt

A.2.4.1.1.2.2.1. eMandateAcceptance:Acptd

Verwendung: mandatory

kennzeichnet, ob das Mandat ausgestellt wurde

A.2.4.1.1.2.3. eMandateAcceptance:OrgnIMndt

Verwendung: mandatory

A.2.4.1.1.2.3.1. eMandateAcceptance:OrgnIMndt

Verwendung: mandatory

It. Schema ist hier die selbe Struktur wie unter „A.2.1.2.1.2. eMandateInit:Mndt“ beschrieben, nur eben im Namespace des pain.012, abgebildet.

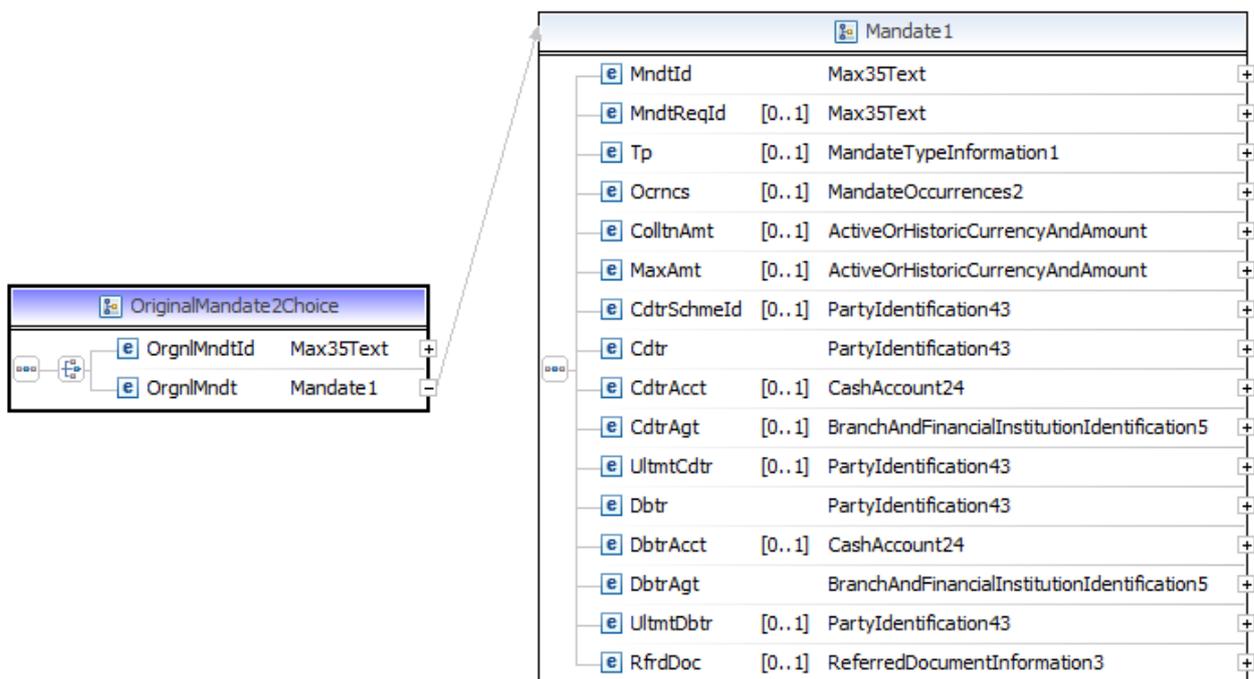


Abbildung 33: Xsd / eMandateAcceptance:OrgnIMndt (inner)

Alle Felder aus der ursprünglichen Initiierung sind 1:1 in das entsprechende Feld des AcceptanceReport übernommen.

Nur wo das nicht der Fall ist oder der Fall sein muss, werden die Elemente im Folgenden beschrieben.

A.2.4.1.1.2.3.1.1. eMandateAcceptance:MndtId

Verwendung: mandatory

die Mandats-Id wie unter „A.2.1.2.1.2.1 eMandateInit:MndtId“ vom Creditor geliefert. Wurde nichts geliefert wird „NOTPROVIDED“ verwendet.

A.2.4.1.1.2.3.1.2. eMandateAcceptance:MndtReqId

Verwendung: mandatory

die Id aus „A.2.1.2.1.2.2 eMandateInit:MndtReqId“ wie vom Creditor geliefert, also gegebenenfalls auch „NOTPROVIDED“.

A.2.4.1.1.2.3.1.3. eMandateAcceptance:Dbtr

Verwendung: mandatory

der Zahlungspflichtige im Sinne von verfügungsberechtigt auf dem Debtorkonto.

A.2.4.1.1.2.3.1.3.1 eMandateAcceptance:Nm

Verwendung: mandatory

es gilt „8.3.2. erweiterter Zeichensatz“

Die Länge ist lt. Implementation Guidelines (4.3. Referenzen auf weitere Dokumente) auf 70 Zeichen beschränkt.

Der Name entspricht dem Wortlaut aus den Stammdaten jenes Kontos, das der Debtor im Online-Banking gewählt hat.

A.2.4.1.1.2.3.1.3.2 eMandateAcceptance:PstIAdr

Verwendung: mandatory

A.2.4.1.1.2.3.1.3.2.1 eMandateAcceptance:Ctry

Verwendung: mandatory

lt. Rulebook Guidelines (4.3. Referenzen auf weitere Dokumente) das Iso 3166 Länderkürzel

Das Land kommt aus den Stammdaten zum Konto, das der Debtor im Online-Banking gewählt hat.

A.2.4.1.1.2.3.1.3.2.2 eMandateAcceptance:AdrLine

Verwendung: mandatory

es gilt „8.3.2. erweiterter Zeichensatz“

Die Angabe ist lt. Implementation Guidelines (4.3. Referenzen auf weitere Dokumente) auf 2 Vorkommnisse (und damit 2 Zeilen: 2*70 Zeichen) beschränkt.

Die Adresse kommt aus den Stammdaten zum Konto, das der Debtor im Online-Banking gewählt hat.

A.2.4.1.1.2.3.1.4. eMandateAcceptance:DbtrAcct

Verwendung: conditional

ist bei erfolgreicher Abwicklung des Prozesses verpflichtend (mandatory).

A.2.4.1.1.2.3.1.4.1 eMandateAcceptance:Id

Verwendung: mandatory

A.2.4.1.1.2.3.1.4.1.1 eMandateAcceptance:IBAN

Verwendung: mandatory

Die IBAN des vom Debtor im Online-Banking gewählten Kontos.

A.2.4.1.1.2.3.1.5. eMandateAcceptance:DbtrAgt

Verwendung: *mandatory*

A.2.4.1.1.2.3.1.5.1 eMandateAcceptance:FinInstnId

Verwendung: *mandatory*

A.2.4.1.1.2.3.1.5.1.1 eMandateAcceptance:BICFI

Verwendung: *conditional*

Die BIC des vom Debtor im Online-Banking gewählten Kontos.

Die Angabe ist bei einer erfolgreichen Abwicklung des Prozesses verpflichtend (mandatory).

A.2.4.1.1.2.3.1.5.1.2 eMandateAcceptance:Nm

Verwendung: *optional*

Kann bei negativer Beendigung des Prozesses verwendet werden, wenn die BIC (bspw. bei Abbruch durch den Debtor vor dem Login ins Online-Banking) nicht bekannt ist.

A.2.4.2. eMandate:ProcessStatus

Verwendung: *mandatory*

Status und/oder Fehlerursache zum Prozess.

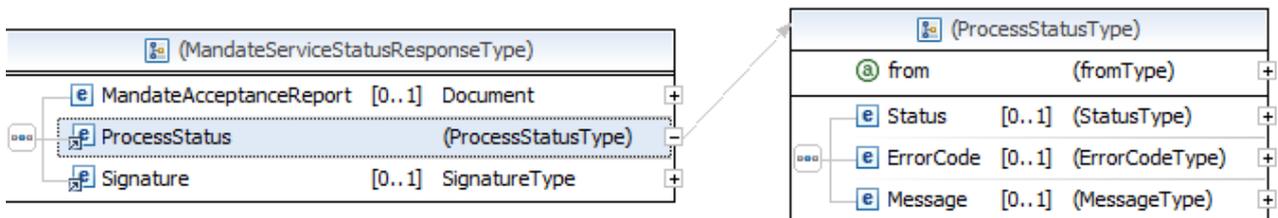


Abbildung 34: Xsd / eMandate:ProcessStatus

A.2.4.2.1. eMandate:ProcessStatus@from

Verwendung: *mandatory*

Das Attribut „from“ kennzeichnet den Ursprung der Statusnachricht.

Der Prozess kann von der Debitorbank abgeschlossen werden. Der Standard-Fall ist die korrekte und vollständige Abwicklung des Prozesses.

Ist aber bspw. die „A.2.1. eMandate:MandateServiceInitiationRequest - Initiierung eines e-Mandat Service Prozesses“ schon fehlerhaft, sodass keine Daten an die Debitorbank übermittelt werden konnten, endet der Prozess am und durch den SO.

A.2.4.2.2. eMandate:Status

Verwendung: *conditional*

Ein Prozess kann verschiedene Zustände annehmen, welche unter „B. Anhang - Prozessstatus“ beschrieben sind.

Für einen technischen Fehler – bspw. bei „A.2.3. eMandate:MandateServiceStatusRequest - Abfrage des Status der e-Mandat Service Transaktion“ wurde ein korruptes XML verwendet – wird kein Status geliefert.

A.2.4.2.3. eMandate:ErrorCode

Verwendung: conditional

Sobald dieses XML Datenelement enthalten ist, ist bei der Abwicklung ein Fehler aufgetreten. Ein ErrorCode für die korrekte Abwicklung ist nicht vorgesehen.

„C. Anhang – Fehlercodes“ gibt eine Aufstellung über sämtliche definierte Fehlercodes.

Ein ErrorCode kann sowohl mit Status „B.2. NOK – finaler Status“ als auch mit Status „B.3. UNKNOWN – (semi-)finaler Status“ auftreten.

A.2.4.2.4. eMandate:Message

Verwendung: optional

enthält unstrukturierten Text, der „A.2.4.2. eMandate:ProcessStatus“ als Ganzes und nicht zwangsläufig nur „A.2.4.2.3. eMandate:ErrorCode“ näher beschreibt.

A.2.4.3. dsig:Signature

Verwendung: conditional

Im Resultat des e-Mandat Service Prozesses ist ausschließlich „A.2.4.1. eMandate:MandateAcceptanceReport“ - entsprechend „e-Mandat Signaturprofil“ (4.3. Referenzen auf weitere Dokumente) - signiert. Damit gibt es bei technischen Fehlern im Prozess keine Signatur.

Sofern die Debtorbank und der Creditor die selbe Version der Spezifikation nutzen, ist direkt die Signatur der Debtorbank enthalten.

Bei unterschiedlichen Versionen schlüsselt der SO die Nachricht um und signiert selbst.

A.3. Beispiele

A.3.1. eMandate:MandateServiceInitiationRequest

A.3.1.1. ohne Signatur

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<eMandate:MandateServiceInitiationRequest
xmlns:eMandate="http://www.stuzza.at/namespaces/eMandate/2017"
xmlns:eMandateInit="urn:iso:std:iso:20022:tech:xsd:pain.009.001.02"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xsi:schemaLocation="http://www.stuzza.at/namespaces/eMandate/2017
eMandateService_v1.1.xsd">
  <eMandate:MsgHeader>
    <eMandate:MsgId>ARZTAT22XXX_120674XXXXXXXX_123456789</eMandate:MsgId>
    <eMandate:CreDtTm>2014-06-12T12:06:40Z</eMandate:CreDtTm>
  </eMandate:MsgHeader>
  <CustomerBIC>HYPTAT22XXX</CustomerBIC>
  <eMandate:MandateInitiationRequest>
    <eMandateInit:MndtInitnReq>
```

```

<eMandateInit:GrpHdr>
  <eMandateInit:MsgId>ARZTAT22XXX_120674XXXXXXX_123456789</eMandateInit:MsgId>
  <eMandateInit:CreDtTm>2014-06-12T12:06:40Z</eMandateInit:CreDtTm>
</eMandateInit:GrpHdr>
<eMandateInit:Mndt>
  <eMandateInit:MndtReqId>NOTPROVIDED</eMandateInit:MndtReqId>
  <eMandateInit:Tp>
    <eMandateInit:SvcLvl>
      <eMandateInit:Cd>SEPA</eMandateInit:Cd>
    </eMandateInit:SvcLvl>
    <eMandateInit:LclInstrm>
      <eMandateInit:Cd>CORE</eMandateInit:Cd>
    </eMandateInit:LclInstrm>
  </eMandateInit:Tp>
  <eMandateInit:Ocrncs>
    <eMandateInit:SeqTp>RCUR</eMandateInit:SeqTp>
  </eMandateInit:Ocrncs>
  <eMandateInit:CdtrSchmeId>
    <eMandateInit:Id>
      <eMandateInit:PrvtId>
        <eMandateInit:Othr>
          <eMandateInit:Id>AT12ZZZ0000000001</eMandateInit:Id>
          <eMandateInit:SchmeNm>
            <eMandateInit:Cd>SEPA</eMandateInit:Cd>
          </eMandateInit:SchmeNm>
        </eMandateInit:Othr>
      </eMandateInit:PrvtId>
    </eMandateInit:Id>
  </eMandateInit:CdtrSchmeId>
  <eMandateInit:Cdtr>
    <eMandateInit:Nm>Mustershop</eMandateInit:Nm>
    <eMandateInit:PstlAdr>
      <eMandateInit:Ctry>DE</eMandateInit:Ctry>
      <eMandateInit:AdrLine>Skyline-Center</eMandateInit:AdrLine>
      <eMandateInit:AdrLine>Kohlestraße 1-5</eMandateInit:AdrLine>
    </eMandateInit:PstlAdr>
  </eMandateInit:Cdtr>
  <eMandateInit:UltmtCdtr>
    <eMandateInit:Nm>Mustershop Filiale Headquarter</eMandateInit:Nm>
  </eMandateInit:UltmtCdtr>
  <eMandateInit:Dbtr/>
  <eMandateInit:DbtrAgt>
    <eMandateInit:FinInstnId/>
  </eMandateInit:DbtrAgt>
  <eMandateInit:UltmtDbtr>
    <eMandateInit:Nm>Max Mustermann</eMandateInit:Nm>
  </eMandateInit:UltmtDbtr>
  <eMandateInit:RfrdDoc>
    <eMandateInit:Nb>Pol.Nr. 08/15</eMandateInit:Nb>
  </eMandateInit:RfrdDoc>
</eMandateInit:Mndt>
</eMandateInit:MndtInitnReq>
</eMandate:MandateInitiationRequest>
<eMandate:MerchantData>
  <eMandate:ReturnUrl>https://shop.example.net/emandate-landing/x25fec002133</eMandate:ReturnUrl>
  <eMandate:Lang>NL</eMandate:Lang>
  <eMandate:ExpirationTime>2014-06-12T12:16:00Z</eMandate:ExpirationTime>
</eMandate:MerchantData>
<eMandate:AuthenticationDetails>
  <eMandate:UserId>ARZTAT22XXX_120674</eMandate:UserId>
  <eMandate:SHA256Fingerprint>
F7E6AA49340E90C49143C7D974D0B5DFEBF8603244AC4BB7A72931C44F257BB1</eMandate:SHA256Fingerp
rint>
</eMandate:AuthenticationDetails>
</eMandate:MandateServiceInitiationRequest>

```

A.3.1.2. mit Signatur

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<eMandate:MandateServiceInitiationRequest
xmlns:eMandate="http://www.stuzza.at/namespaces/eMandate/2017"
xmlns:eMandateInit="urn:iso:std:iso:20022:tech:xsd:pain.009.001.02"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xsi:schemaLocation="http://www.stuzza.at/namespaces/eMandate/2017
eMandateService_v1.1.xsd">
  <eMandate:MsgHeader>
    <eMandate:MsgId>ARZTAT22XXX_120674XXXXXXXX_123456789</eMandate:MsgId>
    <eMandate:CreDtTm>2014-06-12T12:06:40Z</eMandate:CreDtTm>
  </eMandate:MsgHeader>
  <eMandate:MandateInitiationRequest>
    <eMandateInit:MndtInitnReq>
      <eMandateInit:GrpHdr>
        <eMandateInit:MsgId>ARZTAT22XXX_120674XXXXXXXX_123456789</eMandateInit:MsgId>
        <eMandateInit:CreDtTm>2014-06-12T12:06:40Z</eMandateInit:CreDtTm>
      </eMandateInit:GrpHdr>
      <eMandateInit:Mndt>
        <eMandateInit:MndtReqId>NOTPROVIDED</eMandateInit:MndtReqId>
        <eMandateInit:Tp>
          <eMandateInit:SvcLvl>
            <eMandateInit:Cd>SEPA</eMandateInit:Cd>
          </eMandateInit:SvcLvl>
          <eMandateInit:LclInstrm>
            <eMandateInit:Cd>CORE</eMandateInit:Cd>
          </eMandateInit:LclInstrm>
        </eMandateInit:Tp>
        <eMandateInit:Ocrncs>
          <eMandateInit:SeqTp>RCUR</eMandateInit:SeqTp>
        </eMandateInit:Ocrncs>
        <eMandateInit:CdtrSchmeId>
          <eMandateInit:Id>
            <eMandateInit:PrvtId>
              <eMandateInit:Othr>
                <eMandateInit:Id>AT12ZZZ00000000001</eMandateInit:Id>
                <eMandateInit:SchmeNm>
                  <eMandateInit:Cd>SEPA</eMandateInit:Cd>
                </eMandateInit:SchmeNm>
              </eMandateInit:Othr>
            </eMandateInit:PrvtId>
          </eMandateInit:Id>
        </eMandateInit:CdtrSchmeId>
        <eMandateInit:Cdtr>
          <eMandateInit:Nm>Mustershop</eMandateInit:Nm>
          <eMandateInit:PstlAdr>
            <eMandateInit:Ctry>DE</eMandateInit:Ctry>
            <eMandateInit:AdrLine>Skyline-Center</eMandateInit:AdrLine>
            <eMandateInit:AdrLine>Kohlestraße 1-5</eMandateInit:AdrLine>
          </eMandateInit:PstlAdr>
        </eMandateInit:Cdtr>
        <eMandateInit:UltmtCdtr>
          <eMandateInit:Nm>Mustershop Filiale Headquarter</eMandateInit:Nm>
        </eMandateInit:UltmtCdtr>
        <eMandateInit:Dbtr/>
        <eMandateInit:DbtrAgt>
          <eMandateInit:FinInstnId/>
        </eMandateInit:DbtrAgt>
        <eMandateInit:UltmtDbtr>
          <eMandateInit:Nm>Max Mustermann</eMandateInit:Nm>
        </eMandateInit:UltmtDbtr>
        <eMandateInit:RfrdDoc>
          <eMandateInit:Nb>Pol.Nr. 08/15</eMandateInit:Nb>
        </eMandateInit:RfrdDoc>
      </eMandateInit:Mndt>
    </eMandateInit:MndtInitnReq>
  </eMandate:MandateInitiationRequest>
</eMandate:MerchantData>
```

```
<eMandate:ReturnUrl>https://shop.example.net/emandate-landing/x25fec002133</eMandate:ReturnUrl>
<eMandate:Lang>NL</eMandate:Lang>
<eMandate:ExpirationTime>2014-06-12T12:16:00Z</eMandate:ExpirationTime>
</eMandate:MerchantData>
<eMandate:AuthenticationDetails>
  <eMandate:UserId>ARZTAT22XXX_120674</eMandate:UserId>
  <dsig:Signature Id="signature-1-1" xmlns:dsig="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">
    <dsig:SignedInfo>
      <dsig:CanonicalizationMethod Algorithm="http://www.w3.org/TR/2001/REC-xml-c14n-20010315"/>
      <dsig:SignatureMethod Algorithm="http://www.w3.org/2001/04/xmldsig-more#rsa-sha256"/>
      <dsig:Reference Id="reference-1-1" URI="">
        <dsig:Transforms>
          <dsig:Transform Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#enveloped-signature"/>
        </dsig:Transforms>
        <dsig:DigestMethod Algorithm="http://www.w3.org/2001/04/xmllenc#sha256"/>
      </dsig:Reference>
    </dsig:SignedInfo>

<dsig:SignatureValue>FLb/clSWoVPBLEp7V0UP92JYjbjJcXdZmh6k2Fv7e8YuxxitHozZY3nHhFUqnAuM
nsmdpDd59iBKQjaDoLwi/UdkuEH0xrFqwNREvtM8XmiTMIgjXpXsdRqEb82Ysfxm
qz0e+vHOnlUYdAGizlUbBjwLR21y1G31ztPJ5nXPQQDN+IleQ8GehhhDWNMLxI+/
khqUG/Q2tiokz4BsrSPoLOAIgPPgVkrfOyIDuj5HN8A9x/YTGJfzFOIK5rFmnqQU
26UxAIDwEH47yiNaY1wjlBFXO4Q+YwTFHwkYJOJb2f9N9ap305KJPAaBCbmCokfv
B/bGx9eDppwrUrSEP+9mg==</dsig:SignatureValue>
  <dsig:KeyInfo>
    <dsig:X509Data>

<dsig:X509Certificate>MIIFeDCCBGCgAwIBAgIDCEVQMA0GCSqGSIb3DQEBBQUAMIGfMQswCQYDVQQGEWJB
VDFIMEYGA1UECgw/QS1UcnVzdCBHZXMuIGYyIFNpY2hlcmhlaXRzc3lzdGVtZSBp
bsBlbGVrdHlUeRhdGVudmVya2VociBHbWJIMSiWIAYDVQQQLDB1hLXNpZ24tY29y
cG9yYXRlLWxpZ2h0LTAzMStwIAYDVQQDB1hLXNpZ24tY29yY29yYXRlLWxpZ2h0
LTAzMStwIAYDVQQDEw1oXDE1MTIxNDEzMDEwZyYyYXRlLWxpZ2h0LTAzMStwI
AkFUMTowOAYDVQQKDFBUllogQWxsZ2VtZWluZXMgUmVjaGVuemVudHJ1bSBHZNl
bGxzY2hhZnZnQgbs5iLkGumR0wGwYDVQQLEDBRJBnRlcm5ldCBDbndlbmR1bmdlbjEV
MBMGA1UEAwMQVJaLVNpZ25hdHVyMRUwEwYDVQQFEw3NDQwODc3MDcwMTcwGgEi
MA0GCSqGSIb3DQEBAQUAA4IBDwAwggEKAoIBAQCbJLGXXOdhCJ1uMKGniNXoQY6e
V2rIykW3jsFS1UPJpIAhKFj3IWS2a9N521b0k2hCBMJb/a1knUNODM5+OdHLH4IM
f47xL0wl7wuqjZlVs1B0NNYPuSL/JJI6PJIAwshcp3Dbir9WvBy9iBzi3rPhekKw
gKG05+EQENF0QtQY4FrQHgbbOVcPdGFXq8eznoAyEAYj533TSCvkr003hPee4Th
xslcfrD3h5OglOpIEGKcCBldaUSv3aPnc6vdPIonh70jgdKCK+nOu4R1VX4G2La
2khZB0iUPFT899nR21MxkRvfb1hUCEfrDaPDRAejCaKcUAqg32wiNrEYAXiDagMB
AAGjggHCMIIBvjATBgNVHSMEDDAKgAhBkKwcv63YmDB+BggrBgEFBQcBAQRyMHAw
RQYIKwYBBQUHMAKGOWh0HA6Ly93d3cuYS10cnVzdC5hdC9jZjZjcy9hLXNpZ24t
Y29yY29yYXRlLWxpZ2h0LTAzMStwIAYDVQDANBggrBgEFBQcwAAYybaHR0cDovL29j
c3AuYS10cnVzdC5hdC9vY3NwMFgGA1UdiARRME8wTQYHKigAEQEHAHBCMEAGCCsGAQUF
BwIBFjRodHRwOi8vd3d3LmEtdHJlc3QuYXQvZG9jcy9jZjZjcy9hLXNpZ24tY29yY29y
YXRlLWxpZ2h0MIGeBgNVHR8EgZywgZMwgZCggY2ggYqGgYdsZGFwOi8vbGRhcC5h
LXRydXN0LmF0L291PWEtc2lnbi1jb3Jwb3JhdGUtbGlnaHQtMDMsbz1BLVRYdXN0
LGM9QVQ/Y2VydGlmawNhdGVyZXZvY2F0aW9ubG1zdD9iYXNlP29iamVjdGNsYXNz
PWVpZEN1cnRpZmljYXRpb25BdXRob3JpdHkweQYDVROBAoECEGwbJF/umb0MA4G
A1UdDWEB/wQEAWIESDAJBGNVHRMEAjAAMA0GCSqGSIb3DQEBBQUAA4IBAQA4ws0
oKYADATNk4hbZqsXqyyZHqNwYIb4A8o/bXpjkWii/3pZzowAkTBkwrFoLnJSJVL
CYKQU8e8XjG17n2K3Wc1X/nvN+LdAU4RAJfk+kVwN8DrVpZwSopkrn684hxDzMDj
8sUtznM1YxQ89scfGySP6jc0AiedFFheSG9ibtLre8nDc4OrkOdF5+jXo+7Krovk
rKe6jKvvOmVrt/Uy/51VHzqlIGEXLeotLIZaF55hSPR8T+0sfYR1FH8W6dZVMsBP
HY85GpzmhBm9hvcQdOpX88IRrtKUoV0otZbjaqJA12Apt/fxSjv7RhGcCePsV1GW
/QHp+FKJgvu12KU5</dsig:X509Certificate>
  </dsig:X509Data>
  </dsig:KeyInfo>
</dsig:Signature>
</eMandate:AuthenticationDetails>
</eMandate:MandateServiceInitiationRequest>
```

A.3.2. eMandate:MandateServiceInitiationResponse

A.3.2.1. ohne Fehler

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<eMandate:MandateServiceInitiationResponse
xmlns:eMandate="http://www.stuzza.at/namespaces/eMandate/2017"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xsi:schemaLocation="http://www.stuzza.at/namespaces/eMandate/2017
eMandateService_v1.1.xsd">
  <eMandate:MsgHeader>
    <eMandate:MsgId>ARZTAT22XXX_120674XXXXXXXX_123456789</eMandate:MsgId>
    <eMandate:CreDtTm>2014-06-12T12:06:40Z</eMandate:CreDtTm>
  </eMandate:MsgHeader>

  <eMandate:StatusReference>OTVjNWY0OTgtNTkzYy00MDUzLTlnjgtYjhlNjMyODFiYWIO</eMandate:Sta
tusReference>
    <eMandate:BankData>

  <eMandate\RedirectUrl>https://routing.example.org/appl/bankauswahl.html.html?id=97712061
97476FDA323B</eMandate\RedirectUrl>
    <eMandate:Lang>EN</eMandate:Lang>
  </eMandate:BankData>
</eMandate:MandateServiceInitiationResponse>
```

A.3.2.2. bei Fehler

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<eMandate:MandateServiceInitiationResponse
xmlns:eMandate="http://www.stuzza.at/namespaces/eMandate/2017"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xsi:schemaLocation="http://www.stuzza.at/namespaces/eMandate/2017
eMandateService_v1.1.xsd">
  <eMandate:MsgHeader>
    <eMandate:MsgId>ARZTAT22XXX_120674XXXXXXXX_123456789</eMandate:MsgId>
    <eMandate:CreDtTm>2014-06-12T12:06:40Z</eMandate:CreDtTm>
  </eMandate:MsgHeader>

  <eMandate:StatusReference>OTVjNWY0OTgtNTkzYy00MDUzLTlnjgtYjhlNjMyODFiYWIO</eMandate:Sta
tusReference>
    <eMandate:ProcessStatus from="SO">
      <eMandate:Status>NOK</eMandate:Status>
      <eMandate:ErrorCode>001</eMandate:ErrorCode>
      <eMandate:Message>'eMandate:MsgId' end tag missing</eMandate:Message>
    </eMandate:ProcessStatus>
</eMandate:MandateServiceInitiationResponse>
```

A.3.3. eMandate:MandateServiceStatusRequest

A.3.3.1. ohne Signatur

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<eMandate:MandateServiceStatusRequest
xmlns:eMandate="http://www.stuzza.at/namespaces/eMandate/2017"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xsi:schemaLocation="http://www.stuzza.at/namespaces/eMandate/2017
eMandateService_v1.1.xsd">
  <eMandate:MsgHeader>
    <eMandate:MsgId>ARZTAT22XXX_120674XXXXXXXX_123456789</eMandate:MsgId>
    <eMandate:CreDtTm>2014-06-12T12:06:40Z</eMandate:CreDtTm>
  </eMandate:MsgHeader>

  <eMandate:StatusReference>OTVjNWY0OTgtNTkzYy00MDUzLTlnjgtYjhlNjMyODFiYWIO</eMandate:Sta
tusReference>
    <eMandate:AuthenticationDetails>
      <eMandate:UserId>ARZTAT22XXX_120674</eMandate:UserId>
```



```

YXR1LWxpZ2h0MIGeBgNVHR8EgZyWgZMwgZCggY2ggYqGgYdsZGFwOi8vbGRhcC5h
LXRydXN0LmF0L291PWetc2lnbi1jb3Jwb3JhdGUtbGlnaHQtdMDMsbz1BLVRYdXN0
LGM9QVQ/Y2VydGlnaWNoZGVyZXZvY2F0aW9ubGlzdD9iYXNlP29iamVjdGNsYXNz
PWVpZENlcnRpZmljYXRpb25BdXRob3JpdHkwEQYDVR0OBAoECEgwbJF/umb0MA4G
A1UdDWEB/wQEAWIESDAJBGNVHRMEAjAAMA0GCSqGSIb3DQEBBQUAA4IBAQA4ws0
oKYADATN4hbZqsXqyyZHqNwYIb4A8o/bXpjkWii/3pZzowAktBkwrFoLnJSJVL
CYKQU8e8XjGI7n2K3WclX/nvN+LdAU4RAJfk+kVwN8DrVpZwSopkrn684hxDzmDj
8sUtznM1YxQ89scfGySp6jc0AiedFFheSG9ibTlre8nDc4OrkOdF5+jXo+7Krovk
rKe6jKvvOmVRT/Uy/5lVHzqlIGEXLeoTLIZaF55hSPR8T+0sfYR1FH8W6dZVMsBP
HY85GPzmbBm9hvcQdOpX88IRrtKUoV0otZbjaqJA12APt/fxSjv7RhGcCePsv1GW
/QHp+FKJgvul2KU5</dsig:X509Certificate>
  </dsig:X509Data>
  </dsig:KeyInfo>
  </dsig:Signature>
</eMandate:AuthenticationDetails>
</eMandate:MandateServiceStatusRequest>

```

A.3.4. eMandate:MandateServiceStatusResponse

A.3.4.1. autorisiert

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<eMandate:MandateServiceStatusResponse xmlns:dsig="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#"
xmlns:eMandate="http://www.stuzza.at/namespaces/eMandate/2017"
xmlns:eMandateAcceptance="urn:iso:std:iso:20022:tech:xsd:pain.012.001.02"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xsi:schemaLocation="http://www.stuzza.at/namespaces/eMandate/2017
eMandateService_v1.1.xsd">
  <eMandate:MsgHeader>
    <eMandate:MsgId>ARZTAT22XXX_120674XXXXXXXX_123456789</eMandate:MsgId>
    <eMandate:CreDtTm>2014-06-12T12:06:40Z</eMandate:CreDtTm>
  </eMandate:MsgHeader>
  <eMandate:MandateAcceptanceReport>
    <eMandateAcceptance:MndtAcceptncRpt>
      <eMandateAcceptance:GrpHdr>

<eMandateAcceptance:MsgId>ARZTAT22XXX_120674XXXXXXXX_123456789</eMandateAcceptance:MsgId>
      <eMandateAcceptance:CreDtTm>2014-06-12T12:06:40Z</eMandateAcceptance:CreDtTm>
    </eMandateAcceptance:GrpHdr>
    <eMandateAcceptance:UndrlygAcceptncDtls>
      <eMandateAcceptance:OrgnlMsgInf>

<eMandateAcceptance:MsgId>ARZTAT22XXX_120674XXXXXXXX_123456789</eMandateAcceptance:MsgId>

<eMandateAcceptance:MsgNmId>123451406122EMANDAT000000001</eMandateAcceptance:MsgNmId>
      <eMandateAcceptance:CreDtTm>2014-06-12T12:19:14Z</eMandateAcceptance:CreDtTm>
    </eMandateAcceptance:OrgnlMsgInf>
    <eMandateAcceptance:AcceptncRslt>
      <eMandateAcceptance:Acptd>true</eMandateAcceptance:Acptd>
    </eMandateAcceptance:AcceptncRslt>
    <eMandateAcceptance:OrgnlMndt>
      <eMandateAcceptance:OrgnlMndt>
        <eMandateAcceptance:MndtId>NOTPROVIDED</eMandateAcceptance:MndtId>
      <eMandateAcceptance:Tp>
        <eMandateAcceptance:SvcLvl>
          <eMandateAcceptance:Cd>SEPA</eMandateAcceptance:Cd>
        </eMandateAcceptance:SvcLvl>
        <eMandateAcceptance:LclInstrm>
          <eMandateAcceptance:Cd>CORE</eMandateAcceptance:Cd>
        </eMandateAcceptance:LclInstrm>
      </eMandateAcceptance:Tp>
      <eMandateAcceptance:Ocrncs>
        <eMandateAcceptance:SeqTp>RCUR</eMandateAcceptance:SeqTp>
      </eMandateAcceptance:Ocrncs>
      <eMandateAcceptance:CdtrSchmeId>
        <eMandateAcceptance:Id>
          <eMandateAcceptance:PrvtId>
            <eMandateAcceptance:Othr>
              <eMandateAcceptance:Id>AT12ZZZ00000000001</eMandateAcceptance:Id>
            </eMandateAcceptance:Othr>
          </eMandateAcceptance:Id>
        </eMandateAcceptance:Id>
      </eMandateAcceptance:CdtrSchmeId>
    </eMandateAcceptance:OrgnlMndt>
  </eMandateAcceptance:MndtAcceptncRpt>
</eMandate:MandateAcceptanceReport>
</eMandate:MandateServiceStatusResponse>

```

```

        <eMandateAcceptance:SchmeNm>
            <eMandateAcceptance:Cd>SEPA</eMandateAcceptance:Cd>
        </eMandateAcceptance:SchmeNm>
    </eMandateAcceptance:Othr>
</eMandateAcceptance:PrvtId>
</eMandateAcceptance:Id>
</eMandateAcceptance:CdtrSchmeId>
<eMandateAcceptance:Cdtr>
    <eMandateAcceptance:Nm>Mustershop</eMandateAcceptance:Nm>
    <eMandateAcceptance:PstlAdr>
        <eMandateAcceptance:Ctry>DE</eMandateAcceptance:Ctry>
        <eMandateAcceptance:AdrLine>Skyline-Center</eMandateAcceptance:AdrLine>
        <eMandateAcceptance:AdrLine>Kohlestraße 1-5</eMandateAcceptance:AdrLine>
    </eMandateAcceptance:PstlAdr>
</eMandateAcceptance:Cdtr>
<eMandateAcceptance:UltmtCdtr>
    <eMandateAcceptance:Nm>Mustershop Filiale
Headquarter</eMandateAcceptance:Nm>
</eMandateAcceptance:UltmtCdtr>
<eMandateAcceptance:Dbtr>
    <eMandateAcceptance:Nm>Franz Mustermann</eMandateAcceptance:Nm>
</eMandateAcceptance:Dbtr>
<eMandateAcceptance:DbtrAcct>
    <eMandateAcceptance:Id>
        <eMandateAcceptance:IBAN>AT694321012345678901</eMandateAcceptance:IBAN>
    </eMandateAcceptance:Id>
</eMandateAcceptance:DbtrAcct>
<eMandateAcceptance:DbtrAgt>
    <eMandateAcceptance:FinInstnId>
        <eMandateAcceptance:BICFI>ARZWAT24INN</eMandateAcceptance:BICFI>
    </eMandateAcceptance:FinInstnId>
</eMandateAcceptance:DbtrAgt>
<eMandateAcceptance:UltmtDbtr>
    <eMandateAcceptance:Nm>Max Mustermann</eMandateAcceptance:Nm>
</eMandateAcceptance:UltmtDbtr>
<eMandateAcceptance:RfrdDoc>
    <eMandateAcceptance:Nb>Pol.Nr. 08/15</eMandateAcceptance:Nb>
</eMandateAcceptance:RfrdDoc>
</eMandateAcceptance:OrgnlMndt>
</eMandateAcceptance:OrgnlMndt>
</eMandateAcceptance:UndrlygAcceptncDtls>
</eMandateAcceptance:MndtAcceptncRpt>
</eMandate:MandateAcceptanceReport>
<eMandate:ProcessStatus from="BANK">
    <eMandate:Status>OK</eMandate:Status>
</eMandate:ProcessStatus>
<dsig:Signature Id="signature-1-1" xmlns:dsig="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">
    <dsig:SignedInfo>
        <dsig:CanonicalizationMethod Algorithm="http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#"
/>
        <dsig:SignatureMethod Algorithm="http://www.w3.org/2001/04/xmldsig-more#rsa-
sha256"/>
        <dsig:Reference Id="reference-1-1" URI="">
            <dsig:Transforms>
                <dsig:Transform Algorithm="http://www.w3.org/2002/06/xmldsig-filter2">
                    <xf2:XPath Filter="intersect" xmlns:xf2="http://www.w3.org/2002/06/xmldsig-
filter2">here()/ancestor::eMandate:MandateServiceStatusResponse/eMandate:MandateAcceptan
ceReport[1]</xf2:XPath>
                </dsig:Transform>
                <dsig:Transform Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#enveloped-
signature"/>
                <dsig:Transform Algorithm="http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#" />
            </dsig:Transforms>
            <dsig:DigestMethod Algorithm="http://www.w3.org/2001/04/xmllenc#sha256" />
        </dsig:Reference>
    </dsig:SignedInfo>

<dsig:DigestValue>KkEttmnxxyuPG3Jrd7WI0WlFdBWoN0 jD3MQC/gp6qO+0=</dsig:DigestValue>
</dsig:SignatureValue>XSH+ztUCkHDoTrbxYWLJ2ymx98DF+NDKroPM+XIr5prxPot82zsmRi1F/0GA7iN3

```



```

<eMandateAcceptance:MndtId>NOTPROVIDED</eMandateAcceptance:MndtId>
<eMandateAcceptance:Tp>
  <eMandateAcceptance:SvcLvl>
    <eMandateAcceptance:Cd>SEPA</eMandateAcceptance:Cd>
  </eMandateAcceptance:SvcLvl>
  <eMandateAcceptance:LclInstrm>
    <eMandateAcceptance:Cd>CORE</eMandateAcceptance:Cd>
  </eMandateAcceptance:LclInstrm>
</eMandateAcceptance:Tp>
<eMandateAcceptance:Ocrncs>
  <eMandateAcceptance:SeqTp>RCUR</eMandateAcceptance:SeqTp>
</eMandateAcceptance:Ocrncs>
<eMandateAcceptance:CdtrSchmeId>
  <eMandateAcceptance:Id>
    <eMandateAcceptance:PrvtId>
      <eMandateAcceptance:Othr>
        <eMandateAcceptance:Id>AT12ZZZ00000000001</eMandateAcceptance:Id>
        <eMandateAcceptance:SchmeNm>
          <eMandateAcceptance:Cd>SEPA</eMandateAcceptance:Cd>
        </eMandateAcceptance:SchmeNm>
      </eMandateAcceptance:Othr>
    </eMandateAcceptance:PrvtId>
  </eMandateAcceptance:Id>
</eMandateAcceptance:CdtrSchmeId>
<eMandateAcceptance:Cdtr>
  <eMandateAcceptance:Nm>Mustershop</eMandateAcceptance:Nm>
  <eMandateAcceptance:PstlAdr>
    <eMandateAcceptance:Ctry>DE</eMandateAcceptance:Ctry>
    <eMandateAcceptance:AdrLine>Skyline-Center</eMandateAcceptance:AdrLine>
    <eMandateAcceptance:AdrLine>Kohlestraße 1-5</eMandateAcceptance:AdrLine>
  </eMandateAcceptance:PstlAdr>
</eMandateAcceptance:Cdtr>
<eMandateAcceptance:UltmtCdtr>
  <eMandateAcceptance:Nm>Mustershop Filiale
Headquarter</eMandateAcceptance:Nm>
</eMandateAcceptance:UltmtCdtr>
<eMandateAcceptance:Dbtr/>
<eMandateAcceptance:DbtrAgt>
  <eMandateAcceptance:FinInstnId>
    <eMandateAcceptance:Nm>ARZ</eMandateAcceptance:Nm>
  </eMandateAcceptance:FinInstnId>
</eMandateAcceptance:DbtrAgt>
<eMandateAcceptance:UltmtDbtr>
  <eMandateAcceptance:Nm>Max Mustermann</eMandateAcceptance:Nm>
</eMandateAcceptance:UltmtDbtr>
<eMandateAcceptance:RfrdDoc>
  <eMandateAcceptance:Nb>Pol.Nr. 08/15</eMandateAcceptance:Nb>
</eMandateAcceptance:RfrdDoc>
</eMandateAcceptance:OrgnlMndt>
</eMandateAcceptance:OrgnlMndt>
  </eMandateAcceptance:UndrlygAcceptncDtls>
</eMandateAcceptance:MndtAcceptncRpt>
</eMandate:MandateAcceptanceReport>
<eMandate:ProcessStatus from="BANK">
  <eMandate:Status>NOK</eMandate:Status>
</eMandate:ProcessStatus>
<dsig:Signature Id="signature-1-1" xmlns:dsig="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">
  <dsig:SignedInfo>
    <dsig:CanonicalizationMethod Algorithm="http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#" />
    <dsig:SignatureMethod Algorithm="http://www.w3.org/2001/04/xmldsig-more#rsa-
sha256" />
    <dsig:Reference Id="reference-1-1" URI="">
      <dsig:Transforms>
        <dsig:Transform Algorithm="http://www.w3.org/2002/06/xmldsig-filter2">
          <xf2:XPath Filter="intersect" xmlns:xf2="http://www.w3.org/2002/06/xmldsig-
filter2">here()/ancestor::eMandate:MandateServiceStatusResponse/eMandate:MandateAcceptan
ceReport[1]</xf2:XPath>
        </dsig:Transform>
        <dsig:Transform Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#enveloped-
signature" />

```

```

    <dsig:Transform Algorithm="http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#" />
  </dsig:Transforms>
  <dsig:DigestMethod Algorithm="http://www.w3.org/2001/04/xmlenc#sha256" />

<dsig:DigestValue>5DSyQkkGGCyNd1jKbKtIODraAMlrlFyne/63kgUXwVw=</dsig:DigestValue>
  </dsig:Reference>
</dsig:SignedInfo>

<dsig:SignatureValue>bDmHgGF5A/d2W9LPFAPZtlc9yptZHgIQ0/76TgFUGPcxHabU//VwuHUXfIEeGROx
7dJR2IxTWcj4Epwn6PDxUDfFIV/r3zGlaGaJ41U4gluLowJSFggATcFUuAm9igOW
Hi/uJALEjAPvSADzGHPoKY/7Orjp9PWg2A/idSWx8Rj9pW21krplQtMW2nqVDJRF
1fyii9FpN7ISy+HET6i2i7uArel3K0VyWA289G6Nyip2CJjLKHUXtgTYuSo6ewCq
BiXG9o5u5zFMyJhaho8q0pVpEhSGioEJNtjyTIpuUWTrbPdsUYb5S03ho3FkdyFc
w5lFpa5n0UweI0SH7110ZQ==</dsig:SignatureValue>
  <dsig:KeyInfo>
    <dsig:X509Data>

<dsig:X509Certificate>MIIFeDCCBGCgAwIBAgIDCEVQMA0GCSqGSIb3DQEBAQUAMIGfMQswCQYDVQOQGEwJB
VDFIMEYGA1UECgw/QS1UcnVzdCBHZXMuIGYyIFNpY2hlcmhlaXRzc3lzdGVtZSBp
bSB1bGVrdHlUeRhdGVudmVya2VocjBhbnJIMSIwIAAYDVQQLEDBlLXNpZ24tY29y
cG9yYXR1LWxpZ2h0LTAzMzIwMjYyY29yY29yY29yY29yY29yY29yY29yY29yY29y
LTAzMzIwMjYyY29yY29yY29yY29yY29yY29yY29yY29yY29yY29yY29yY29yY29y
AkFUMTowOAYDVQKDDFBUlogQWxsZ2VtZWluzXMGUmVjaGVuemVudHJ1bSBHZNl
bGxzY2hhZnQgbs5iLkguMR0wGwYDVQQLDBRjbnRlcm5ldCBbbndlbmR1bmd1bjeV
MBMGA1UEAwMwVjAlVnZ25hdHVyMRUwEwYDVQQFEwW3NDQwODc3MDcWMTcwggEi
MA0GCSqGSIb3DQEBAQUAA4IBDwAwggEKAoIBAQCbJLGGXOdhCJ1uMKGniNXoQY6e
V2rIykw3jsFS1UPJpIAhKFj3IWS2a9N521b0k2hCBMJb/a1knUNODM5+OdHLH4IM
f47xL0w17wujz1Vs1B0NNYPuSL/JJI6PJIAwshcp3DbiR9WvBy9iBzi3rPhekKw
gGKG05+EQENF0QtQY4FrQHgbbOVcPdGFxq8eznoAyEayj533TSCvkR003hPee4Th
xslcfrD3h5Og1OpIEGKcCBldaUSv3aPnc6vdPIonh70jgdKCK+nOu4R1VX4G2La
2khZB0iHCPTE899n21MxkRvfblhUCEfrDaPDRAejCaKcUAqg32wiNrEYAXiDAGMB
AAGjggHCMIIBVjATBgNVHSMEDDAKGAhBkKwcv63YmDB+BggrBgEFBQcBAQRyMHAw
RQYIKwYBBQUHMAKGOWh0dHA6Ly93d3cuYS10cnVzdC5hdC9jZjZj0cy9hLXNpZ24t
Y29yY29yY29yY29yY29yY29yY29yY29yY29yY29yY29yY29yY29yY29yY29yY29y
YS10cnVzdC5hdC9vY3NmWFgGA1UdiARRME8wTQYHKigAEQEHAATBCMEAGCCSGAQUF
BwIBFjRodHRwOi8vd3d3LmEtDhJ1c3QuYXQvZG9jcy9jcC9hLXNpZ24tY29yY29y
YXR1LWxpZ2h0MIGeBgNVHR8EGZyYwZmWgZCggY2ggYqGgYdsZGFwOi8vbGRhcC5h
LXRYdXN0LmF0L291PWEtc2lnbiljb3Jwb3JhdGUtbGlnaHQtdMDMsbz1BLVRYdXN0
LGM9QVQV/Y2VydGlmawNhdGVyZXXZvY2F0aW9ubGlzdD9iYXN1P29iamVjdGNSYXNz
PWVpZENlcncRZmljYXRpb25BdXRob3JpdHkwEQYDVROBAoECEgwbJF/umb0MA4G
A1UdDWEB/wQEAwIEsDAJBGNVHRMEAjAAMA0GCSqGSIb3DQEBAQUAA4IBAQA4ws0
oKYADATNx4hbZqsXqyyZHQnWYIb4A8o/bXpjkWii/3pZzowAkTBkwrFoLnJSJVLA
CYKQ8e8XjGI7n2K3WclX/nvN+LdAU4RAJfk+kVvN8DrVpZwSopkrn684hxDzmdj
8sUtznM1YxQ89scfGySP6jc0AIEDFFheSG9ibtLre8nDc4OrkOdF5+jXo+7Krovk
rKe6jKvvOmVrt/Uy/5lVHZqlIGEXLeoTLIZaF55hSpr8T+0sfYR1FH8W6dZVMsBP
HY85GPzmbm9hvcQdOpX88IRRTKUoV0otZbjaqJA12Apt/fxsjv7RhGcCePsv1GW
/QHp+FKJgvul2KU5</dsig:X509Certificate>
  </dsig:X509Data>
  </dsig:KeyInfo>
</dsig:Signature>
</eMandate:MandateServiceStatusResponse>

```

A.3.4.3. bei technischem Fehler

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<eMandate:MandateServiceStatusResponse xmlns:dsig="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#"
xmlns:eMandate="http://www.stuzza.at/namespaces/eMandate/2017"
xmlns:eMandateAcceptance="urn:iso:std:iso:20022:tech:xsd:pain.012.001.02"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xsi:schemaLocation="http://www.stuzza.at/namespaces/eMandate/2017
eMandateService_v1.1.xsd">
  <eMandate:MsgHeader>
    <eMandate:MsgId>ARZTAT22XXX_120674XXXXXXXX_123456789</eMandate:MsgId>
    <eMandate:CreDtTm>2014-06-12T12:06:40Z</eMandate:CreDtTm>
  </eMandate:MsgHeader>
  <eMandate:ProcessStatus from="SO">
    <eMandate:Status>NOK</eMandate:Status>
    <eMandate:ErrorCode>001</eMandate:ErrorCode>
    <eMandate:Message>'eMandate:MsgId' end tag missing</eMandate:Message>
  </eMandate:ProcessStatus>

```

```
</eMandate:ProcessStatus>  
</eMandate:MandateServiceStatusResponse>
```

B. ANHANG - PROZESSSTATUS

B.1. OK – finaler Status

Der Prozess wurde vom Debtor innerhalb der „A.2.1.3.4. eMandate:ExpirationTime“ erfolgreich abgewickelt/autorisiert. Dies bezieht nicht nur den technischen sondern auch den fachlichen Ablauf mit ein.

Konkret heißt das bspw. für die Ausstellung eines e-Mandats, dass mit einem „OK“ auch das Mandat ausgestellt ist.

Der Status korreliert also mit „A.2.4.1.1.2.2.1. eMandateAcceptance:Accptd“ aus „A.2.4.1. eMandate:MandateAcceptanceReport“.

B.2. NOK – finaler Status

Der Prozess wurde aus technischen oder fachlichen Gründen nicht erfolgreich abgeschlossen. Vgl. auch „B.1. OK – finaler Status“.

Auch hier korreliert der Status mit „A.2.4.1.1.2.2.1. eMandateAcceptance:Accptd“ aus „A.2.4.1. eMandate:MandateAcceptanceReport“, sofern dieser - bei fachlichen Gründen - im XML enthalten ist.

Unter fachliche Gründe fällt bspw. wenn der Debtor keine Berechtigung hat, ein Mandat auszustellen (siehe Beispiel „A.3.4.2 nicht autorisiert“).

Ein möglicher technischer Grund wäre die Anlieferung eines korrupten XML bei der Initiierung (siehe Beispiel „A.3.4.3 bei technischem Fehler“).

Der Status NOK kann auch noch nach Ablauf der „A.2.1.3.4. eMandate:ExpirationTime“ zustande kommen:

Der Debtor hat nach Ablauf der „A.2.1.3.4. eMandate:ExpirationTime“ im Online-Banking die Zahlung noch nicht autorisiert. Das Timeout, das der Creditor für die Rückkehr des Debtors mittels „7.3.7. Redirect des Debtors zum Creditor – Schritt 6“ auf seine Webseite kalkuliert hat, ist abgelaufen und der Creditor fragt den Status an. (Zwischen-)Resultat ist ein „B.3. UNKNOWN – (semi-)finaler Status“. Der Debtor zeichnet den Auftrag, die Debtorbank erkennt die abgelaufene „A.2.1.3.4. eMandate:ExpirationTime“ und beschließt die Transaktion mit „NOK“.

B.3. UNKNOWN – (semi-)finaler Status

Liegt zum Zeitpunkt der Anfrage kein Status der Debtorbank vor, liefert der SO den Status „UNKNOWN“.

Der Status ändert sich mit Abschluss des Prozesses im Online-Banking entweder auf „B.1. OK – finaler Status“ oder „B.2. NOK – finaler Status“.

Nur bei technischen Fehlern (Debtorbank kann keinen Status liefern) kann der Prozess-Status im Zustand „UNKNOWN“ bleiben.

C. ANHANG – FEHLERCODES

C.1. 001 – XML ungültig

Das XML der „A.2.1. eMandate:MandateServiceInitiationRequest - Initiierung eines e-Mandat Service Prozesses“ oder jenes der „A.2.3. eMandate:MandateServiceStatusRequest - Abfrage des Status der e-Mandat Service Transaktion“ ist ungültig.

Beispiel: irgendwo fehlt ein abschließendes Tag.

C.2. 002 – XML inkonsistent

Daten innerhalb „A.2.1. eMandate:MandateServiceInitiationRequest - Initiierung eines e-Mandat Service Prozesses“ passen nicht zueinander.

Beispiel: Die Inhalte von „A.1.2.1. eMandate:MsgId“ und „A.2.1.2.1.1.1. eMandate:MsgId“ stimmen nicht überein.

C.3. 004 – Autorisierung falsch

Die Prüfung der Autorisierung gegen die hinterlegten Daten schlägt fehl.

Das betrifft bei „A.2.1. eMandate:MandateServiceInitiationRequest - Initiierung eines e-Mandat Service Prozesses“ einerseits die Autorisierungsdaten (Fingerprint, Signatur) selbst, aber auch verknüpfte Daten wie die Creditor-Id.

Für „A.2.3. eMandate:MandateServiceStatusRequest - Abfrage des Status der e-Mandat Service Transaktion“ kommt es zu diesem Fehler, wenn die angegebene Status-Referenz (A.2.2.1. eMandate:StatusReference) nicht gültig ist oder es keine Daten zu der Kombination „A.1.2.1. eMandate:MsgId“ und „A.1.2.1. eMandate:MsgId“ aus dem Nachrichten-Header (A.1.2 eMandate:MsgHeader - Basis aller Nachrichten) gibt. Dies ist insbesondere auch dann der Fall, wenn die Zeit überschritten ist, für die der Status eines Prozesses zur Abholung bereitgehalten wird (siehe „e-Service technisches Beiblatt“).

C.4. 007 – Ausprägung nicht unterstützt

Der Debtor hat kein berechtigtes Konto, das die Bearbeitung (bspw. Ausstellung) eines Mandats mit der in der Initiierung angegebenen Ausprägung (B2B bzw. Core) erlaubt. Der Code wird nur verwendet, wenn durch einen Wechsel der Ausprägung der Prozess erfolgreich abgeschlossen werden könnte.

C.5. 008 – Unspezifischer Fehler

Ein Fehler außerhalb des Einflussbereichs des SO ist aufgetreten.

Beispiel: technischer Fehler bei der Debitorbank

C.6. 009 – Interner Fehler

Ein (technischer) Fehler beim SO ist aufgetreten.

C.7. 012 – ExpirationTime ungültig

Die „A.2.1.3.4. eMandate:ExpirationTime“ liegt zum Zeitpunkt der Initiierung (A.2.1. eMandate:MandateServiceInitiationRequest - Initiierung eines e-Mandat Service Prozesses) bereits außerhalb des zulässigen Bereichs.

C.8. 014 – Connection Timeout

Debtorbank ist nicht erreichbar.

C.9. 015 – Ungültige CreditorId

Die gesendete CreditorId ist ungültig oder nicht beim Händler hinterlegt.

D. ANHANG – VERWENDUNG UND MAPPING DER DATEN

D.1. Ausstellung eines Mandats

D.1.1. Verwendung

Daten- beschreibung	XML pain.009	Online-Banking			XML pain.012	XML pain.008
		Stammdaten	Anzeige / durch Debtor änderbar	generiert		
Debtor	-	X	X/-	-	X	X
Ultimate Debtor	O	-	XO/-	-	XO	XO
Debtor-Konto	-	X	X/X ¹⁾	-	X	X
Debtorbank	-	X	O/-	-	X	X
Art (CORE. B2B)	X	-	X/-	-	X	X
Typ (einmalig, wiederkehrend)	X	-	X/-	-	X	X
Creditor-Id	X	-	X/-	-	X	X
Mandats-Id	O	-	XO/-	-	XO	X
Identifikation des zugrunde liegenden Vertrags	O	-	XO/-	-	XO	-
Mandats-Ersterfasser-Referenz	-	-	-	X	X	X
Creditor	X	-	X/-	-	X	X
Ultimate Creditor	O	-	XO/-	-	XO	XO

X ... ja / O ... optional / XO ... ja, wenn optional angeliefert / - ... nein

Tabelle 3: Verwendung der Daten im Prozess Ausstellung eines Mandats

¹⁾ im Sinne von Auswahl des Debtor-Kontos (Daten selbst kommen aus den Stammdaten)

Die Tabelle gibt einen Überblick wo welche Daten des Prozesses herkommen und wo sie Verwendung finden.

D.1.2. Mapping

Das Mapping gibt auf XPath-Ebene an, welche (auch optionalen) Elemente (siehe „D.1.1 Verwendung“) sich in den einzelnen XML-Strukturen wo wiederfinden.

D.1.2.1. Debtor

MandateServiceInitiationRequest: -

MandateServiceStatusResponse: MandateAcceptanceReport/UndrlygAcceptncDtIs/OrgnlMndt/OrgnlMndt/Dbtr/*

pain.008: CstmrDrctDbtInitn/PmtInf/DrctDbtTxInf/Dbtr/*

D.1.2.2. Ultimate Debtor

MandateServiceInitiationRequest: MandateInitiationRequest/MndtInitnReq/Mndt/UltmtDbtr/*

MandateServiceStatusResponse: MandateAcceptanceReport/UndrlygAcceptncDtIs/OrgnlMndt/OrgnlMndt/UltmtDbtr/*

pain.008: CstmrDrctDbtInitn/PmtInf/DrctDbtTxInf/UltmtDbtr/*

D.1.2.3. Debtorkonto

MandateServiceInitiationRequest: -

MandateServiceStatusResponse: MandateAcceptanceReport/UndrlygAcceptncDtIs/OrgnlMndt/DbtrAcct/Id/IBAN

pain.008: CstmrDrctDbtInitn/PmtInf/DrctDbtTxInf/DbtrAcct/Id/IBAN

D.1.2.4. Debtorbank

MandateServiceInitiationRequest: -

MandateServiceStatusResponse: MandateAcceptanceReport/UndrlygAcceptncDtIs/OrgnlMndt/DbtrAgt/FinInstnId/BICFI

pain.008: CstmrDrctDbtInitn/PmtInf/DrctDbtTxInf/DbtrAgt/FinInstnId/BIC

D.1.2.5. Art

MandateServiceInitiationRequest: MandateInitiationRequest/MndtInitnReq/Mndt/Tp/LclInstrm/Cd

MandateServiceStatusResponse: MandateAcceptanceReport/UndrlygAcceptncDtIs/OrgnlMndt/Tp/LclInstrm/Cd

pain.008: CstmrDrctDbtInitn/PmtInf/PmtTpInf/LclInstrm/Cd

D.1.2.6. Typ

MandateServiceInitiationRequest: MandateInitiationRequest/MndtInitnReq/Mndt/Ocrncs/SeqTp

MandateServiceStatusResponse: MandateAcceptanceReport/UndrlygAcptncDtls/OrgnlMndt/Ocrncs/SeqTp

pain.008: CstmrDrctDbtInitn/PmtInf/PmtTpInf/SeqTp ¹⁾

¹⁾ bei wiederkehrenden Aufträgen entsprechend dem Rulebook auch mit First und Final

D.1.2.7. Creditor-Id

MandateServiceInitiationRequest: MandateInitiationRequest/MndtInitnReq/Mndt/CdtrSchmeId/Id/PrvtId/Othr/Id

MandateServiceStatusResponse: MandateAcceptanceReport/UndrlygAcptncDtls/OrgnlMndt/CdtrSchmeId/Id/PrvtId/Othr/Id

pain.008: CstmrDrctDbtInitn/PmtInf/CdtrSchmeId/Id/PrvtId/Othr/Id

oder

CstmrDrctDbtInitn/PmtInf/DrctDbtTxInf/DrctDbtTx/CdtrSchmeId/Id/PrvtId/Othr/Id

D.1.2.8. Mandats-Id

MandateServiceInitiationRequest: MandateInitiationRequest/MndtInitnReq/Mndt/MndtReqId (wenn nicht NOTPROVIDED)

MandateServiceStatusResponse: MandateAcceptanceReport/UndrlygAcptncDtls/OrgnlMndt/MndtReqId

pain.008: CstmrDrctDbtInitn/PmtInf/DrctDbtTxInf/DrctDbtTx/MndtRltdInf/MndtId

D.1.2.9. Identifikation des zugrunde liegenden Vertrags

MandateServiceInitiationRequest: MandateInitiationRequest/MndtInitnReq/Mndt/RfrdDoc/Nb

MandateServiceStatusResponse: MandateAcceptanceReport/UndrlygAcptncDtls/OrgnlMndt/RfrdDoc/Nb

pain.008: -

D.1.2.10. Mandats-Ersterfasser-Referenz

MandateServiceInitiationRequest: -

MandateServiceStatusResponse: MandateAcceptanceReport/UndrlygAcptncDtls/OrgnlMsgInf/MsgNmId

pain.008: CstmrDrctDbtInitn/PmtInf/DrctDbtTxInf/DrctDbtTx/MndtRltdInf/ElctrncSgntr

D.1.2.11. Creditor

MandateServiceInitiationRequest: MandateInitiationRequest/MndtInitnReq/Mndt/Cdtr/*

MandateServiceStatusResponse: MandateAcceptanceReport/UndrlygAcceptncDtls/OrgnlMndt/OrgnlMndt/UltmtDbtr/Cdtr/*

pain.008: CstmrDrctDbtInitn/PmtInf/Cdtr/*

D.1.2.12. Ultimate Creditor

MandateServiceInitiationRequest: MandateInitiationRequest/MndtInitnReq/Mndt/UltmtCdtr/*

MandateServiceStatusResponse: MandateAcceptanceReport/UndrlygAcceptncDtls/OrgnlMndt/OrgnlMndt/UltmtCdtr/*

pain.008: CstmrDrctDbtInitn/PmtInf/UltmtCdtr/

oder

CstmrDrctDbtInitn/PmtInf/DrctDbtTxInf/DrctDbtTx/UltmtCdtr/*

E. ANHANG – ERFASSUNGSMASKE IM ONLINE-BANKING

E.1. Ausstellung eines Mandats

Die in der Erfassungsmaske anzuzeigenden und durch den Debtor änderbaren Daten listet „D.1.1. Verwendung“ in „D. Anhang – Verwendung und Mapping der Daten“ auf.

E.1.1. Beispiel

SEPA-Lastschrift-Mandat		
Auftraggeber		
Zahlungspflichtiger:	AT694321012345678901 - Franz Mustermann ▾	eMandateAcceptance:Dbtr (inkl. Adresse,..)
Vertragspartner des Zahlungspflichtigen:	Max Mustermann	eMandateInit:UltmDbtr
Auftragsdetails		
SDD - Ausprägung:	CORE	eMandateInit:LclInstrm/Cd
Mandats-Id:		eMandateInit:MndtReqId
Zahlungsart:	Wiederkehrende Zahlung	eMandateInit:SeqTp
Referenznummer des zugrunde liegenden Vertrages:	Pol.Nr. 08/15	eMandateInit:Nb
Zahlungsempfänger		
Name:	Mustershop	eMandateInit:Cdtr/Nm
Anschrift:	Skyline-Center Kohlestraße 1-5 Deutschland	eMandateInit:Cdtr/PstlAdr
Identifikationsnummer:	AT12ZZZ00000000001	eMandateInit:CdtrSchmeId//Id
Vertragspartner des Zahlungsempfängers:	Mustershop Filiale Headquarter	eMandateInit:UltmCdtr
<p>Ich ermächtige Mustershop, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von Mustershop auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.</p> <p>Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen</p>		
<hr/>		
Legende		
Feldbezeichnung	Dateneingabe / Feldwert	Daten aus Banking Daten vom Creditor
Anmerkung		
Datum sowie Unterschrift ergeben sich direkt im Zuge des Zeichnungsprozess		

Abbildung 35: Beispiel-Erfassungsmaske Ausstellung Mandat im Online-Banking

TABELLENVERZEICHNIS

<i>Tabelle 1: Referenzen auf weitere Dokumente.....</i>	<i>12</i>
<i>Tabelle 2: Schema und Prefixes.....</i>	<i>25</i>
<i>Tabelle 3: Verwendung der Daten im Prozess Ausstellung eines Mandats</i>	<i>64</i>

ABBILDUNGSVERZEICHNIS

Abbildung 1: Logo	13
Abbildung 2: Ablaufbeschreibung - Übersicht.....	15
Abbildung 3: Ablaufbeschreibung im Detail.....	16
Abbildung 4: Bankenauswahl	18
Abbildung 5: Xsd / eMandate:MsgHeader.....	26
Abbildung 6: Xsd / eMandate:MandateServiceInitiationRequest	27
Abbildung 7: Xsd / eMandateInit:MndtInitnReq (pain.009 – komplett).....	28
Abbildung 8: Xsd / eMandateInit:MndtInitnReq.....	28
Abbildung 9: Xsd / eMandateInit:GrpHdr.....	28
Abbildung 10: Xsd / eMandateInit:Mndt	29
Abbildung 11: Xsd / eMandateInit:Tp.....	30
Abbildung 12: Xsd / eMandateInit:Ocrncs	30
Abbildung 13: Xsd / eMandateInit:CdtrSchmeId.....	31
Abbildung 14: Xsd / eMandateInit:Cdtr.....	32
Abbildung 15: Xsd / eMandateInit:UltmtCdtr.....	33
Abbildung 16: Xsd / eMandateInit:Id.....	33
Abbildung 17: Xsd / eMandateInit:DbtrAgt.....	34
Abbildung 18: Xsd / eMandateInit:UltmtDbtr	34
Abbildung 19: Xsd / eMandateInit:RfrdDoc	35
Abbildung 20: Xsd / eMandate:MerchantData	35
Abbildung 21: Xsd / eMandate:AuthenticationDetails.....	36
Abbildung 22: Xsd / dsig:Signature	37
Abbildung 23: Xsd / MandateServiceInitiationResponse	38
Abbildung 24: Xsd / eMandate:ProcessStatus	39
Abbildung 25: Xsd / eMandate:MandateServiceStatusRequest	40
Abbildung 26: Xsd / eMandate:MandateServiceStatusResponse	41
Abbildung 27: Xsd / eMandateAcceptance:MndtAcptncRpt	42
Abbildung 28: Xsd / eMandateAcceptance:MndtAcptncRpt (pain.012 – komplett)	43
Abbildung 29: Xsd / eMandateAcceptance:GrpHdr	44
Abbildung 30: Xsd / eMandateAcceptance:UndrlygAcptnDtls	44
Abbildung 31: Xsd / eMandateAcceptance:OrgnlMsgInf.....	45
Abbildung 32: Xsd / eMandateAcceptance:AcptncRslt	45
Abbildung 33: Xsd / eMandateAcceptance:OrgnlMndt (inner).....	46
Abbildung 38: Xsd / eMandate:ProcessStatus	48
Abbildung 40: Beispiel-Erfassungsmaske Ausstellung Mandat im Online-Banking.....	68